



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



## خطة التحسين لكلية التربية النوعية جامعة المنيا

بناء على تقرير الهيئة القومية لضمان الجودة بتاريخ 2017/8/14

المعيار الأول : التخطيط الاستراتيجي

أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار التخطيط الاستراتيجي

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم إعداد التقرير السنوي واعتماده ومناقشته في مجالس الكلية الرسمية ومع الأطراف المعنية	وجود تقرير سنوي للخطة الإستراتيجية للعام 2018/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>تحليل نتائج الاستبيانات التي تم تنفيذها من كافة المعايير</li><li>تحليل بيانات النتائج المعتمدة من الإدارات بالكلية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>آليات تضمن دقة المتابعة الدورية لأنشطة الخطة التنفيذية والاستفادة من التقارير الدورية في اتخاذ إجراءات تصحيحية تسهم في رفع كفاءة العملية التعليمية،</li></ul>	عمل تقارير المتابعة الدورية لأنشطة الخطة التنفيذية، وتقارير معدلات نسب الإنجاز،
---	100% تم تحديث البيانات المالية للخطة الإستراتيجية واعتماده في مجلس الكلية	خطة إستراتيجية واقعية تشمل على بيانات مالية صحيحة	<ul style="list-style-type: none"><li>تحليل البيانات المالية للكلية شاملة الموارد الذاتية والمشتريات والمخازن</li><li>تحليل البيانات المالية</li><li>تحديث الخطة الإستراتيجية وفق البيانات الجديدة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تحديث البيانات المالية للخطة الإستراتيجية بما يتوافق مع المستجدات الاقتصادية</li></ul>	مراجعة أنشطة الخطة التنفيذية وتوفير الدعم المالي المناسب لتحقيقه الأنشطة التي تسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية ورسالة الكلية،

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار التخطيط الاستراتيجي

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	محدودية اشتراك الطلاب والأطراف المجتمعية في صياغة الرؤية والرسالة				
2	محدودية مشاركة الطلاب، الإداريين ، الأطراف المجتمعية في آليات عمل التحليل البيئي	تم عقد العديد من ورش العمل للطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين والجهات المجتمعية للتوعية بالخطة الاستراتيجية وما تم تنفيذه منها	وحدة ضمان الجودة فريق التخطيط الاستراتيجي بالكلية	خلال العام الدراسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود اقبال من منسوبي الكلية على حضور الورش</li> <li>وجود ردود فعل ايجابية من خلال تقييم الحضور للورش</li> </ul>
5	محدودية مناقشة نتائج التحليل البيئي مع الطلاب، الإداريين والأطراف المجتمعية				
6	هناك محدودية في مشاركة المستفيدين والأطراف المعنية داخل الكلية من الإداريين، الطلاب، في صياغة ووضع والأهداف الإستراتيجية				
7	وجد محدودية في نشر الأهداف الإستراتيجية للكلية خارجيا	تم رفع الخطة الاستراتيجية كاملة على البوابة الالكترونية للكلية لتكون متاحة	وحدة ضمان الجودة	يتم متابعة الموقع بشكل مستمر خلال العام الدراسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود خطة استراتيجية على شكل ملف الكتروني يمكن تحميله بدون مشكلات من البوابة الالكترونية للكلية</li> <li>التنويه للخطة الاستراتيجية في الجروبات الرسمية للكلية على مواقع الشبكات الاجتماعية</li> </ul>
8	التكلفة غير محددة بدقة علي الأنشطة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل البيانات المالية من خلال استثمارات الشراء</li> </ul>	الشئون المالية فريق التخطيط الاستراتيجي	اكتوبر /2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة استراتيجية واضحة بها التكلفة المالية ، بحيث تكون</li> </ul>

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• واوامر التوريد والعروض</li> <li>• الاسعار لتحديد الاسعار</li> <li>• الفعلية للخامات والاجهزة</li> <li>• والادوات المطلوبة</li> <li>• تحديث البيانات المالية</li> <li>• للخطة الاستراتيجية</li> <li>• اعتماد التحديثات المالية</li> <li>• للخطة الاستراتيجية في</li> <li>• مجالس الكلية الرسمية</li> </ul>	<p>بالكلية وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية</p>		<p>بيانات واقعية تراعي الاسعار الحالية</p>
9	<p>لا يوجد لدي الكلية آليات لمتابعة معدلات إنجاز الأنشطة من جهات التنفيذ المختلفة والمعوقات للتنفيذ ومقترحات للتحديث</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد التقرير السنوي</li> <li>• للخطة التنفيذية</li> <li>• اعتماد التقرير السنوي في</li> <li>• مجلس الكلية</li> <li>• عرض نتائج التقرير على</li> <li>• جميع منسوبي الكلية</li> </ul>	<p>فريق التخطيط الاستراتيجي بالكلية وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية</p>	<p>نهاية العام الدراسي</p>	<p>تقرير سنوي يوضح بشكل واضح وموضوعي ما تم تنفيذه لتحقيق انشطة الخطة التنفيذية</p>
10	<p>عدم وجود إقامة روابط بحثية ذات طابع تطبيقي لحل مشكلات الشركات المتخصصة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد المؤتمر العلمي</li> <li>• الأول للكلية</li> <li>• تنفيذ بروتوكول محو</li> <li>• الامية مع هيئة تعليم</li> <li>• الكبار</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة قطاع الدراسات العليا مكتب محو الامية مجلس الكلية</p>	<p>المؤتمر : 2017/7 محو الامية : طوال العام الدراسي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ فعاليات المؤتمر</li> <li>• تنفيذ بروتوكول محو الامية من</li> <li>• خلال احدث طرق التدريس</li> </ul>

## المعيار الثاني : القيادة والحوكمة

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار القيادة والحوكمة

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم تنفيذ آليات اختيار القيادة على وحدة ضمان الجودة وتم عمل تغييرات شاملة في فرق ومعايير الجودة	• وجود تعيين للقيادات وفق الآليات المعتمدة	• تطبيق آلية الشفافية في اختيار القيادات وآلية تداول السلطة بخصوص المناصب الغير خاضعة للقانون مثل وحدة ضمان الجودة والتي تشمل الإعلان عن وجود منصب شاغر وعمل إعلان عام للتقدم وعمل لجنة للفحص أوراق المرشحين	اعتماد آلية موضوعية ومعلنة لاختيار القيادات	تطوير طرق اختيار القيادات بالكلية
---	100% تم تقييم أداء أمين الكلية من خلال استبيان تقييم للجانب الإداري وجانب الجودة وتم مناقشة الاستبيان في مجلس الكلية	• وجود تقييم موضوعي لأمين الكلية	• استخدام الاستمارات القانونية لتقييم أمين الكلية • تقييم أمين الكلية وفق لجنة مخصصة من القيادات الأكاديمية للكلية • إبلاغ أمين الكلية بنتيجة التقييم وإتاحة الفرصة للتظلم	تقييم موضوعي وعادل لمنصب أمين الكلية وما قام بتنفيذه خلال العام الدراسي	عمل تقييم لأمين الكلية

## ثانيا - خطة التحسين المفصلة لمعيار القيادة والحوكمة

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	الكلية لا تفعل آليه تعتمد على معايير موضوعيه ومعلنه واليات ذات شفافية لاختيار القيادات حيث يتم تعيين الوكلاء بترشيح مباشر من عميد الكلية وكذلك مديري الوحدات ومثال ذلك يتم تعيين مدير وحدة الجودة بقرار مباشر من العميد	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمل اعلان عن التقدم لمنصب مدير وحدة الجودة</li> <li>تشكيل لجنة لفحص السيرة الذاتية للمتقدمين</li> <li>اختيار المدير وفقا لاليات المفاضلة بين القيادات</li> </ul>	مجلس الكلية	2018/8	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق اليات المفاضلة بين القيادات واليات تداول السلطة</li> </ul>
2	لم يتم تقديم تغذيه راجعه للمشاركين في استبيان تقييم أسلوب القيادة	تم عمل التغذية الراجعة والاعلان عن نتائج الاستبيان	وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	الاعلان عن نتائج الاستبيان بالوسائل المختلفة
3	ولم يتم عمل خطه تحسين لأسلوب القيادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث خطة تدريب القيادات</li> <li>تفعيل الية التقدم للوظائف القيادية</li> </ul>	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة تدريب معتمدة ومحدثة ومنفذة</li> <li>تطبيق اليه اختيار القيادات</li> </ul>
4	بالنسبة للقيادات الادارية فلم يتم عمل تقييم لأداء أمين الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق استبيان تقييم امين الكلية من قبل الجهاز الاداري</li> <li>الاعلان عن نتائج الاستبيان</li> <li>مناقشة النتائج في مجلس الكلية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة	2018/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>استبيان تم تطبيقه يقيم اداء أمين الكلية</li> <li>مناقشة نتائج الاستبيان واتخاذ القرارات في ضوء النتائج</li> <li>الاعلان عن نتائج الاستبيان</li> </ul>
5	وحده الأزمات والكوارث ليس لها مقر خاص بها	تم اتخاذ مقر دائم للوحدة	مجلس الكلية	بداية العام الدراسي	وجود مكان مخصص لوحدة ادارة الازمات والكوارث

مؤشرات النجاح	الزمن	مسئولية التنفيذ	إجراءات التحسين	نقاط الضعف	م
وجود لائحة معتمدة للوحدة	2016/7	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد لائحة الوحدة</li> <li>• اعتماد اللائحة في مجلس الكلية</li> </ul>	ولا توجد لوحدة الأزمات والكوارث لائحة معتمده	6

## المعيار الثالث : إدارة الجودة والتطوير

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار إدارة الجودة والتطوير

مببرات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم تنفيذ آلية الاستفادة من نتائج التقييم من خلال عرض تقارير الاستبيانات والخطط على المجالس الرسمية واتخاذ قرارات إدارية وإبلاغ الأطراف المعنية بالقرارات ونتائج الخطط والاستبيانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات وتقارير تقييم كافة أنشطة الكلية</li> <li>الإعلان عن نتائج استبيانات</li> <li>قرارات إدارية تخص نتائج التقارير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات وفق أدوات التقييم</li> <li>الإعلان عن نتائج الاستبيانات للفئات المستفيدة</li> <li>مناقشة التقارير في المجالس الرسمية المختصة</li> <li>اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها</li> <li>قياس مردود القرارات الإدارية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع آليات تضمن الاستفادة من نتائج التحليل والمراجعة والتقييم واتخاذ الإجراءات التصحيحية لرفع كفاءة العملية التعليمية</li> </ul>	نتائج التحليل والمراجعة والتقييم
---	100% تم إعداد التقرير السنوي للكلية والتقرير السنوي للوحدة ، وتم مناقشة التقارير في مجلس الكلية وتم اتخاذ قرارات بناء على تلك التقارير وتم الإعلان عن نتائج التقارير والقرارات الإدارية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير سنوي للكلية يصف أنشطة الكلية في كافة القطاعات خلال العام</li> <li>تقرير سنوي يصف نشاط وحدة ضمان الجودة خلال العام</li> <li>تقرير سنوي يصف ما تم تنفيذه من الخطة الإستراتيجية خلال العام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات من المصادر المطلوبة</li> <li>إعداد التقارير</li> <li>الخروج بالنتائج النهائية</li> <li>مناقشة التقارير في المجالس الرسمية</li> <li>الإعلان عن نتائج التقارير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التقرير السنوي للكلية</li> <li>التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة</li> <li>التقرير السنوي للخطة الإستراتيجية</li> </ul>	تفعيل دور وحدة ضمان الجودة بالكلية

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار إدارة الجودة والتطوير

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	هناك محدودية في تفعيل اشتراك الطلاب في الوحدة واللجان المنبثقة من الوحدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اشراك الطلاب في اللجان وفرق المعايير بالوحدة</li> <li>اصدار قرارات ادارية بهذا الشأن</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	بداية العام الدراسي	اشراك الطلاب في الاجتماعات والعمليات الخاصة بأعمال الجودة
2	توجد محدودية في تفعيل اشتراك الجهاز الإداري في الوحدة واللجان المختلفة المنبثقة عن الوحدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اشراك الاداريين في اللجان وفرق المعايير بالوحدة</li> <li>اصدار قرارات ادارية بهذا الشأن</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	بداية العام الدراسي	اشراك الاداريين في الاجتماعات والعمليات الخاصة بأعمال الجودة
3	لوحظ وجود تضارب في تواريخ اعتماد اللائحة حيث تبين أن تحديث اللائحة كان معتمداً من مجلس الكلية برقم ٤٩ بتاريخ 2016/4/4م (خطاب موجه لمدير وحدة الجودة) في حين أن قرار مجلس الكلية كان برقم ٥٨ بتاريخ 2017/1/18م	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث لائحة وحدة ضمان الجودة للعام 2018/2017 للتاسب مع تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان الجودة</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	2017/9	لائحة معتمدة ومعلنة
4	يوجد عدد من الخطط تشمل خطة تنمية الموارد المالية، خطة التدريب. لكن لوحظ عدم وجود ما يفيد تنفيذ هذه الخطط	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد التقارير السنوية لجميع خطط التدريب والخطط الفرعية</li> <li>مناقشة نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير فرعية وتقارير سنوية لجميع خطط التدريب والخطط الفرعية
5	وبالنسبة لمعيار الطلاب والخريجون، توجد خطة تنفيذية للإشراف الأكاديمي ودعم الطلاب المتعثرين والمتفوقين ولكن لوحظ عدم وجود ما يشير إلى	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد التقارير السنوية للإشراف الأكاديمي</li> <li>مناقشة نتائج التقارير في</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	2018/7	وجود تقارير للإشراف الأكاديمي تم مناقشتها في



م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	تنفيذها ومتابعتها	مجلس الكلية			مجلس الكلية
6	توجد خطة لاستقبال الطلاب من ذوى الاحتياجات الخاصة، ومع ذلك لوحظ افتقار الكلية للألية الخاصة بتنفيذ الخطة ومحدودية التجهيزات المادية في هذا الصدد	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم عمل مصعد كرسي</li> <li>توفير كرسي متحرك</li> <li>توفير سطح منزلق في السلم الرئيسي</li> <li>توفير حمام خاص</li> </ul>	<p>الشئون المالية</p> <p>الوحدة العلاجية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	وجود التجهيزات المطلوبة
7	لا توجد تقارير سنوية أو ربع سنوية لمتابعه الإنجاز في أنشطه الوحدة المختلفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد تقريرين سنويين</li> <li>لنشاط وحدة ضمان الجودة</li> <li>تم مناقشة نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>مجلس الكلية</p>	نهاية كل عام دراسي	وجود تقارير سنوية لمتابعة انجازات الوحدة مناقشة التقارير في مجلس الكلية
8	توجد محدودية في عرض نتائج التقرير على الأطراف المستفيدة مثل: الطلاب، الجهاز الإداري، الأطراف المجتمعية	<p>تم عمل التغذية الراجعة والاعلان عن نتائج الاستبيان</p>	<p>وحدة ضمان الجودة</p>	خلال العام الدراسي	الاعلان عن نتائج الاستبيان بالوسائل المختلفة
9	لم يوضح ما تم إنجازه من العام السابق	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد التقارير السنوية للكلية وللوحدة خلال العامين السابقين</li> <li>تم مناقشة نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>مجلس الكلية</p>	نهاية كل عام دراسي	وجود تقارير سنوية لمتابعة انجازات الكلية والوحدة مناقشة التقارير في مجلس الكلية
10	استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس : لوحظ انه لم يتم تحليل نتائج الاستبيان وبالتالي لم تعرض نتائجه علي أعضاء هيئة التدريس و لا توجد خطه تحسين	<p>تم عمل التغذية الراجعة والاعلان عن نتائج الاستبيان</p>	<p>وحدة ضمان الجودة</p>	خلال العام الدراسي	الاعلان عن نتائج الاستبيان بالوسائل المختلفة

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
11	لوحظ أن المراجع الخارجي لبرنامج التربية الموسيقية من الخارجي من داخل الجامعة وهو عضو مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالجامعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم الاستعانة بالمراجعين الخارجيين من التخصص ومن خارج الجامعة</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	وجود تقارير مراجعة من ذوي التخصص ومن خارج الجامعة
12	هناك محدودية في استفادة الكلية من توصيات المراجعين لتحسين الأداء	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد خطط التحسين والتطوير للاستفادة من تقارير المراجعين</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	تنفيذ ماورد في تقارير المراجعة واعداد تقارير بهذا الشأن
13	توجد محدودية في عرض نتائج التقرير الذاتي علي المستفيدين ويوجد قصور في آليات نشر التقرير	<ul style="list-style-type: none"> <li>مناقشة التقرير الذاتي في مجلس الكلية</li> <li>عمل ورشة عمل لعرض نتائج التقرير الذاتي</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p>	خلال العام الدراسي	وجود ورش عمل لشرح نتائج التقرير الذاتي مع وجود ردود فعل ايجابية من الحضور

## المعيار الرابع : أعضاء هيئة التدريس

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار أعضاء هيئة التدريس

ميررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% حرصت الكلية بشدة على تطبيق آلية تقليل العجز في إعداد أعضاء هيئة التدريس من خلال انتداب أعضاء من أقسام مناظرة للوصول للمعدلات المرجعية السليمة بقدر الإمكان ، وتم اخذ قرار بتقليل إعداد طلاب قسم التربية الموسيقية ليتناسب مع إمكانيات القسم البشرية والمادية	تقليل آلية تنفيذ العجز في إعداد أعضاء هيئة التدريس تقليل آلية تنفيذ العجز في أعداد أعضاء الهيئة المعاونة	<ul style="list-style-type: none"> <li>انتداب أعضاء هيئة التدريس من كليات أخرى</li> <li>إشراك أوائل الخريجين للعمل بتدريس الجانب العملي كمنتدبين بشكل مؤقت</li> <li>تفعيل الخطة الخمسية لتعيين المعيدين</li> <li>استخدام التعليم الالكتروني في التدريس</li> <li>تفعيل خطة تعيين أعضاء هيئة التدريس بالكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة عاجله</li> <li>معتمدة لتعيين أعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة بهدف سد العجز في الأقسام العلمية للتوافق مع المعدلات المرجعية،</li> </ul>	تقليل العجز في أعداد هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأقسام العلمية.
الكلية	100% تم تحديث طرق تقييم أعضاء هيئة التدريس والاستفادة منها في وضع الخطط التدريبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير موضوعية لتقييم الجهاز الأكاديمي</li> <li>وجود تحديث لخطط التدريب تتوافق مع نتائج التقييم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق استبيانات تقييم الجهاز الأكاديمي</li> <li>الإعلان عن نتيجة تقييم الجهاز الأكاديمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير موضوعية تقييم الجهاز الأكاديمي</li> <li>تحديث خطط التدريب للتوافق مع نتائج التقييم</li> </ul>	تحديث طرق تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

## ثانياً - خطة التحسين المفصلة لمعيار أعضاء هيئة التدريس

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	وجود نقص في إجمالي عدد أعضاء التدريس بالنسبة للطلاب حيث لا تتفق هذه النسبة مع المعدلات المرجعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد خطط لتعيين اعضاء هيئة التدريس وفق احتياجات الكلية</li> <li>• الاستعانة باعضاء هيئة التدريس من اقسام اخرى لتدريس مقررات في غير التخصص</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	توافق النسبة بين اعضاء هيئة التدريس وبين الطلاب مع المعدلات المرجعية
2	لم تقدم الكلية ما يفيد بوجود خطه لتعيين أعضاء هيئة تدريس لسد العجز في التخصصات المختلفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم اعداد خطة التعيين</li> <li>• تم مناقشتها في مجلس الكلية</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	وجود خطة معتمدة لتعيين اعضاء هيئة التدريس
3	يوجد عجز في إعداد معاوني أعضاء هيئة التدريس. الخطة الخمسية لتعيين المعيدين للفترة ٢٠١١-٢٠١٦ اقتصر على طلب عدد ٤ معيدين فقط	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد خطط لتعيين اعضاء الهيئة المعاونة وفق احتياجات الكلية</li> <li>• الاستعانة بالخبراء المنتدبين لتدريس الجانب العلمي للمقررات</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	توافق النسبة بين اعضاء الهيئة المعاونة وبين الطلاب مع المعدلات المرجعية
4	بالاطلاع على تخصصات أعضاء هيئة التدريس تبين عدم ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع بعض المقررات الدراسية في التخصصات التالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم مراعاة التخصصات العلمية في تدريس المقررات</li> </ul>	<p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	تجنب عدم ملائمة التخصصات مع المقررات الدراسية

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	تربية موسيقية - الاقتصاد المنزلي - تكنولوجيا التعليم - الإعلام التربوي				
5	يوجد زيادة في الأعباء التدريسية للسادة أعضاء هيئة التدريس نظراً لنقص أعداد أعضاء هيئة التدريس بالكلية وبالأخص قسم التربية الموسيقية ، مما يؤثر على المهام التدريسية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد خطة تعيين لتقليل العجز في اعداد اعضاء هيئة التدريس</li> <li>يتم الاستعانة باعضاء هيئة تدريس من اقسام اخرى</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	الوصول لعدد ساعات التدريس للوائح والقوانين الجامعية
6	قيام معاوني أعضاء هيئة التدريس بأعباء تدريسية لمرحلة الدراسات العليا يعد مخالفاً للقواعد المرجعية حيث يقوم بالتدريس لنفس المرحلة المقيد بها أو التي تعلوها بما لا يفيد البحث العلمي ويؤثر على المواصفات المطلوبة للخريج	<ul style="list-style-type: none"> <li>منع معاوني اعضاء هيئة التدريس من تدريس الجانب العلمي لمقررات الدراسات العليا</li> </ul>	الاقسام العلمية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	جداول دراسية وتدريس فعلي لا يوجد به معاونين يقومون بتدريس مقررات الدراسات العليا
7	تشتمل الاستمارات على استقصاء آراء الطلاب في المقررات الدراسية حيث أن الاستمارات المطبقة على أعضاء هيئة التدريس تعد هي تقييم عضو هيئة التدريس لنفسه حيث يقوم عضو هيئة التدريس باستيفاء البيانات الواردة باستمارة التقييم ، لا توجد آلية واضحة لكيفية تحليل نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وهل توجد مقترحات للاستفادة من نتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم كما انه لا توجد معايير معلنة للتقييم أو الاستفادة من نتائج التقييم	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث طرق تقييم اعضاء هيئة التدريس لتشمل القسم العلمي وتشمل تقييم الانتاج العلمي</li> <li>اعتماد الطرق الجديدة في مجلس الكلية</li> <li>مناقشة نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> </ul>	الاقسام العلمية وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير تقييم عضو هيئة التدريس من القسم العلمي وتقييم الانتاج البحثي بالاضافة الى التقييم الذاتي وتقييم الطلاب للمقررات الدراسية

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
8	من خلال استبيان الرأي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لم يتم ذكر ما هي الإجراءات التي تم اتخاذها بخصوص تحسين نقاط الضعف كما لا توجد إجراءات تصحيحية للاستفادة من نتائج تحليل الاستبيانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تحليل نتائج استبيان الرضا لاعضاء هيئة التدريس</li> <li>تم مناقشة نتائج الاستبيان في مجلس الكلية</li> <li>تم تنفيذ قرارات بناء على نتائج الاستبيان</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود قرارات تم تنفيذها بناء على تقارير استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس

## المعيار الخامس : الجهاز الإداري

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار الجهاز الإداري

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم تحديث خطة تدريب الجهاز الإداري ، وتم تنفيذ محاور التدريب من خلال مراكز التدريب بالجامعة ومن خلال ورش العمل المجانية بالكلية ، تم قياس مردود التدريب من خلال مديري الأقسام الإدارية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود خطة تدريب لأعضاء الجهاز الإداري معتمدة ومعلنة</li> <li>تنفيذ محوري ثقافة الجودة والجودة والعمل الإداري من خلال وحدة ضمان الجودة</li> <li>تنفيذ باقي المحاور من خلال الوحدات ذات الصلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم مقترح خطة التدريب</li> <li>عرضها على مجلس الكلية لاعتمادها</li> <li>تنفيذ محوري ثقافة الجودة ، الجودة والعمل الإداري من خلال وحدة ضمان الجودة</li> <li>متابعة محور الدورات الإدارية المتخصصة من خلال الإدارة العامة للتنظيم والإدارة ، ومحور دورات الحاسب الآلي من خلال FLDC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة تدريب تساهم في رفع كفاءة الجهاز الإداري بالكلية ، معتمدة ومعلنة وتشمل محاور ثقافة الجودة ، الجودة والعمل الإداري ، دورات إدارية متخصصة ، الحاسب الآلي</li> </ul>	تصميم وتنفيذ برامج تبني علي دراسة الاحتياجات وتعمل علي تنمية المهارات الإدارية للعاملين والتوعية بالتوصيف الوظيفي ،
---	100% قياس الرضا الوظيفي للجهاز الإداري ، وتم عقد اجتماع بين عميد الكلية وأعضاء الجهاز الإداري لمناقشة الظروف الوظيفية للجهاز الإداري ، تم الإعلان عن مسابقة الموظف المثالي بين أعضاء الجهاز الإداري ، وتم الإعلان عن جائزة للقسم الإداري على أن يتم صرف حوافز بشكل جهود غير عادية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود نتائج لتقييم الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري مع تحليلها وتوضيح نقاط القوة والضعف ، وتم مناقشته في مجلس الكلية ، وتم الاجتماع مع أعضاء الجهاز الإداري لمناقشة نتائجه وتنفيذ المقترحات المطلوبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الاستبيان على أعضاء الجهاز الإداري ثم تحليل نتائج الاستبيان ثم مناقشته مجلس الكلية</li> <li>الاجتماع مع أعضاء الجهاز الإداري ومناقشة نتائج الاستبيان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جهاز إداري لديه نسبة رضا وظيفي معقولة وواقعية تجاه بيئة العمل بالكلية مقارنة بالكليات المناظرة بالجامعة</li> </ul>	تحقيق الرضا الوظيفي للإداريين

مببرات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم إعداد استبيانات التقييم ، تم تنفيذ مسابقة الموظف المثالي والقسم الإداري المثالي ، تم مكافأة الفائزين	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير موضوعية لتقييم الجهاز الإداري</li> <li>تنفيذ مسابقة الموظف المثالي والقسم الإداري المثالي</li> <li>تكريم الموظف المثالي والقسم الإداري المثالي</li> <li>وجود صرف لحوافز جهود غير عادية للفائزين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق استبيانات التقييم لجميع الأطراف المستفيدة من خدمات الجهاز الإداري</li> <li>تنفيذ مسابقة الموظف المثالي والقسم الإداري المثالي</li> <li>توقيع الجزاءات على المقصرين من الإداريين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود تقارير موضوعية</li> <li>تقيم الجهاز الإداري</li> <li>وجود إجراءات لمكافأة المتميزين من الإداريين ماديا ومعنويا</li> <li>توقيع الجزاءات على المقصرين</li> <li>تحديث خطط التدريب للتوافق مع نتائج التقييم</li> </ul>	تنفيذ آلية لاستخدام نتائج التقييم في المحاسبة والتطوير



## ثانياً - خطة التحسين المفصلة لمعيار الجهاز الإداري

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	لا توجد آلية معتمده للتعامل مع حالات النقص و الزيادة في الجهاز الإداري	<ul style="list-style-type: none"> <li>في العام 2017/2016 تم اعداد الية التعامل مع العجز في اعضاء الجهاز الاداري</li> <li>في العام 2018/2017 تم حصر العجز في اعداد الجهاز الاداري واعداد خطة للتعين والانتداب</li> </ul>	شئون العاملين وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود حصر للعجز في الجهاز الاداري ومناقشة النتائج ورفع الطلبات في مجلس الكلية والجامعة
2	يوجد قصور في تفعيل الخطة التدريبية حيث أن المحاور التي اشتملت عليها خطة التدريب تختلف عن البرامج التي تم التدريب عليها بالفعل حيث اشتملت الخطة على مجموعة من الدورات التدريبية الخاصة بمهارات الكمبيوتر والمهارات العامة والمهارات الوظيفية وأعمال الجودة وإدارة الأزمات والكوارث وجاءت الدورات التدريبية لا تغطي جميع هذه المحاور	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تنفيذ خطة تدريب الجهاز الاداري بشكل كامل ولجميع المحاور</li> <li>تم اعداد تقارير لخطة التدريب</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	وجود تدريبات تم تنفيذها وردود فعل ايجابية من الحضور بشأن هذه التدريبات
3	لم يتم قياس مردود الدورات التدريبية على كفاءة الأداء للعاملين	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم قياس مردود الدورات التدريبية من خلال شئون العاملين</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة شئون العاملين	خلال العام الدراسي	وجود تقارير تشير إلى مردود الدورات التدريبية على اداء العاملين
4	لا توجد آلية مفعلة لاستخدام نتائج التقييم في المحاسبة وتطوير البرامج التدريبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم مناقشة نتائج التقييم وتم اتخاذ القرارات بشأن مكافأة الاقسام والموظفين المجدين</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود فعاليات تشير إلى الثواب والعقاب والمكافأة

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
5	يوجد استبيان لقياس رأي أعضاء الجهاز الإداري : ولم تتخذ الكلية الإجراءات التصحيحية في ضوء تحليل نتائج الاستقصاء بصورة كاملة و لم يتم تقديم تغذية راجعة للعاملين بالمؤسسة عن نتيجة الاستبيانات	تم عمل التغذية الراجعة والاعلان عن نتائج الاستبيان	وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	الاعلان عن نتائج الاستبيان بالوسائل المختلفة

## المعيار السادس : الموارد المالية والمادية

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار الموارد المالية والمادية

مبشرات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% <ul style="list-style-type: none"> <li>تم تجهيز مكان مستقل لوحدة إدارة الأزمات والكوارث</li> <li>تم تنفيذ ورش الإسعافات الأولية واستخدام طفايات الحريق والإخلاء في حالات الطوارئ</li> <li>تم إعداد كروت الصيانة بطفايات الحريق بالكلية</li> <li>تم تعديل أبواب بعض قاعات الكلية للتناسب مع ظروف الإخلاء في حالات الطوارئ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود مكان مستقل لوحدة إدارة الأزمات والكوارث</li> <li>تنفيذ تدريبات الأمن والسلامة بالكلية</li> <li>تنفيذ ورش الإخلاء بالكلية</li> <li>تنفيذ كروت الصيانة بالكلية</li> <li>تعديل أبواب القاعات بالكلية</li> <li>تزويد أبواب الطوارئ بدفاشات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير مكان مستقل لوحدة إدارة الأزمات</li> <li>التوسع في ورش الأمن والسلامة بالكلية</li> <li>التوسع في ورش الإخلاء بالكلية</li> <li>متابعة كارت صيانة طفايات الحريق بالكلية</li> <li>تعديل أبواب القاعات لتفتح للخارج والداخل</li> </ul>	<p>وحدة تتبع وكيل شؤون البيئة بالكلية تقوم بتنفيذ سياسات في تأمين المنشآت والموارد</p>	<p>تفعيل وحدة لإدارة الأزمات والكوارث، تظهر بالهيكل التنظيمي للكلية، ووضع السياسات والإجراءات التي تضمن كفاءة أداء العاملين بها،</p>
مخاطبة جهات التوظيف مازالت في البداية ، جاري اعتماد البرنامج الخاص ، جاري إنشاء الوحدة	80% <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد زيادة في الموارد الذاتية بالكلية عن الأعوام السابقة</li> <li>نجحت الكلية في توفير رعاة رسميين لعقد أول مؤتمر علمي للكلية يصب في مصلحة البحث العلمي بالكلية</li> <li>قامت الكلية بإعداد خطة لعقد ملتقى التوظيف وجاري قياس نتائج الملتقى</li> <li>تم إعداد لائحة برنامج خاص لمعلم الكمبيوتر باللغة الانجليزي وجاري اعتمادها</li> <li>تم الموافقة على إنشاء الوحدة الخدمية وجاري التنفيذ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة في الموارد الذاتية للكلية عن الأعوام السابقة</li> <li>وجود رعاة رسميين للمؤتمر الدولي يدعموا البحث العلمي للكلية</li> <li>وجود ملتقى للتوظيف يدعم الكلية في مجال الطلاب</li> <li>اعتماد لائحة البرنامج الخاص وإرساله للمجلس الأعلى للجامعات</li> <li>وجود وحدة خدمية جديدة تدر دخلا للكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطط (المؤتمر – ملتقى التوظيف – الوحدة الخاصة – البرامج الخاصة الجديدة)</li> <li>الاعتماد في مجلس الكلية</li> <li>متابعة التنفيذ</li> <li>إعداد التقرير النهائي للخطة بعد نهاية العام الدراسي</li> </ul>	<p>خطة لتنمية الموارد الذاتية تشمل على بنود جديدة :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التسويق للمؤتمر الدولي الأول للكلية</li> <li>عقد ملتقى للتوظيف وتطوير للمشاركة المجتمعية</li> <li>إنشاء وحدات خدمية جديدة تدر دخلا يصب في مصلحة أنشطة الكلية ،</li> <li>إعداد برامج خاصة تدر دخلا على الكلية</li> </ul>	<p>وضع حلول غير تقليدية لتنمية الموارد الذاتية ودعم العملية التعليمية</p>

مبشرات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تدل التقارير على زيادة في إعداد المستفيدين من الخدمة المكتبية تم إضافة ماكينة تصوير بالمكتبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تزايد إعداد المستفيدين من الخدمة المكتبية</li> <li>إضافة ماكينة تصوير تزيد من كفاءة المكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة أوعية المعلومات بالمكتبة</li> <li>تطوير الإمكانيات المادية للمكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مكتبة تتبع وكيل الدراسات العليا تكون تخدم أغراض البحث العلمي بالكلية</li> </ul>	رفع كفاءة المكتبة وتوفير مصادر للتعليم والتعلم،
---	100% تم توفير كرسي متحرك بالوحدة العلاجية تم تجهيز حمام لذوي الفئات الخاصة	<ul style="list-style-type: none"> <li>شراء كرسي متحرك</li> <li>تجهيز حمام لذوي الفئات الخاصة</li> <li>تزويد باب العيادة بدفاشة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة الموارد والتجهيزات الطبية بالعيادة خصوصا لذوي الفئات الخاصة</li> <li>تطبيق معايير السلامة في العيادة الطبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عيادة طبية تتبع الإدارة الطبية تقدم الخدمات الطبية لمنسوبي الكلية</li> </ul>	رفع كفاءة العيادة الطبية لتتوافق مع المعدلات المرجعية،
<ul style="list-style-type: none"> <li>ميزانية الجامعة لا تسمح بتنفيذ المبنى الجديد بشكل فوري</li> <li>تنسيق الثانوية العامة مازال يأتي بالمزيد من الطلاب</li> </ul>	50% تم اتخاذ قرار بالمبنى الجديد في مجلس الجامعة تم اتخاذ قرار بتقليل إعداد طلاب التربية الموسيقية بالكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>مناقشة الموضوع في مجلس الكلية ورفع في مجلس الجامعة</li> <li>وجود قلة في إعداد طلاب الكلية خصوصا قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اتخاذ قرار بمجلس الكلية ينص على المواصفات الفنية للمبنى الجديد المطلوب تنفيذه ورفع الموضوع لمجلس الجامعة</li> <li>اتخاذ قرار بمجلس الكلية بخصوص تقليل إعداد الطلاب المقبولين بالكلية خصوصا قسم التربية الموسيقية مع التشديد على وضع معايير عالية المستوى لقبول الطلاب الموهوبين فقط في قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة في مساحات الكلية من خلال إنشاء مبنى جديد مع تقليل إعداد الطلاب المقبولين بالكلية خصوصا قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	الوصول بنصيب الطالب من مساحات الكلية ومساحات قاعات التدريس إلى المعدلات المرجعية

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار الموارد المالية والمادية

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	لا يزيد نصيب الطالب من البابين الثاني والرابع من الميزانية ( ٨١٣٥٥ ) عن ٢٥ جنيه سنويا وبالرغم من تطور الميزانية السنوية للكلية على مدار الأعوام الخمس الأخيرة (4233200 عام 2013 إلى 6526800 عام 2014 و6484800 عام 2015 إلى أن وصل 8132500 هذا العام ) إلا أن هذه المبلغ مازالت لا تكفي لتحقيق أهداف الكلية وخطتها التنفيذية وبمراجعة ميزانية الأنشطة الطلابية ( رياضية – ثقافية – فنية – أسر – اجتماعية ورحلات – الجواله والمرشدات ) وجد أن أجمالي تكلفتها في هذا العام ٢٨٥٠٠ جنيه ، حيث شارك فيها ٨٧٢ وكان نصيب الطالب المشارك فقط ٣٢.70 جنيه سنويا لذا تعتبر الميزانية غير كافية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية لتشمل بنود جديدة مثل التسويق لمؤتمر الكلية وتفعيل البروتوكولات</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الشئون المالية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود موارد ذاتية للكلية غير الموارد الرسمية تم استغلالها لتطوير المعامل
2	يوجد بالكلية مركز التخصصات النوعية والذي يمثل مصدر التمويل الذاتي من خلال مجموعة من الأنشطة ، ولكن صافي الدخل للكلية من هذه الأنشطة بعض خصم المكافآت وحصتي وزارة المالية والجامعة غير كافي للصرف علي الأنشطة التعليمية والبحثية بالكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم الاعلان بشكل دوري عن خدمات المركز لزيادة الموارد</li> <li>للكلية موارد أخرى مثل فائض قدرات التربية الموسيقية ومحو الامية</li> </ul>	الشئون المالية وحدة ضمان الجودة مركز التخصصات النوعية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود زيادة في الموارد الذاتية للكلية

وجود خطة لزيادة المساحات ورفع الموضوع لمجلس الجامعة	خلال العام الدراسي	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد خطة لاضافة مبنى جديد للكلية بالاضافة إلى استغلال قاعات المحاضرات من كليات اخرى</li> </ul>	المساحة الكلية للكلية ١٣٠٠ متر وعدد الطلاب ٣٦٥٣ طالبا مما يجعل نصيب الطالب ٣.1م وهذا أقل من المعايير القياسية لكليات التربية للأقسام العملية ( ٨ م )،	3
وجود حمام به تجهيزات للحالات الخاصة	خلال العام الدراسي	الشئون المالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد حمام به تجهيزات للحالات الخاصة</li> </ul>	تحتوي الكلية على ٢٤ مدرج وقاعة درس تبلغ مساحته ٢١١٢ مترمربع، وبذلك يبلغ نصيب الطالب في المدرجات والقاعات ٠,٦ مترمربع وهذا أقل من المعايير القياسية للمساحات والمواصفات العامة للمباني	4
وجود حمام به تجهيزات للحالات الخاصة	خلال العام الدراسي	الشئون المالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد حمام به تجهيزات للحالات الخاصة</li> </ul>	لا يوجد حمام به تجهيزات للحالات الخاصة	5
تنفيذ تجربة الاخلاء	خلال العام الدراسي	وحدة ادارة الازمات والكوارث	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تنفيذ تجربة الاخلاء بشكل دوري</li> </ul>	لم تتم تجربه إخلاء ولكنها حتى تاريخ الزيارة	6
قرارات ادارية تشير إلى مسؤولي الازمات تدريبات لمسؤولي الازمات	خلال العام الدراسي	وحدة ادارة الازمات والكوارث مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تحديد مسئول اطفاء ومسئول اخلاق بكل طابق من طوابق الكلية لديه الخبرة لتنفيذ المطلوب</li> </ul>	المبنى القديم يوجد به ١٦ طفاية حريق موضوعة في صناديق حديدية بمعدل أربعة في كل دور وهذه يصعب استخدامها وتداولها بالسهولة الكافية عند حدوث حريق	7
وجود كروت صيانة لطفايات الحريق	خلال العام الدراسي	شركة بافاريا وحدة ادارة الازمات والكوارث	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد كارت الصيانة</li> </ul>	لا يوجد كارت صيانة علي الطفايات يوضح مدي الصلاحية	8
وجود قاعات تفتح للخارج	خلال العام الدراسي	الشئون المالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تجهيز ابواب القاعات لتفتح من الخارج</li> </ul>	أبواب المباني والمرافق تفتح للداخل كما أن الأبواب ضلفه واحده.	9

## المعيار السابع : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% • تم تطبيق آلية استقراء متطلبات سوق العمل • تم تحديث لائحة الكلية وإرسالها للمجلس الأعلى للجامعات	• وجود إقبال على حضور الورش وتغطيتها لقطاع كبير من الطلاب والجهات المجتمعية المطلوبة • الملاحظة الميدانية التي تثبت إقبال الطلاب على قراءة المعلومات الموجودة بالبانرات	• عقد ورش العمل للتوعية لعينة ممثلة من الطلاب ولعينة من الجهات المجتمعية • تصميم وطباعة وتعليق اللافتات في أماكن إستراتيجية بالكلية	• ندوات وورش عمل للتوعية بالمعايير الأكاديمية وتوصيفات البرامج والمقررات • لوحات إرشادية للمعايير الأكاديمية والبرامج والمقررات	• توعية الطلاب والجهات المجتمعية وسوق العمل بالمعايير الأكاديمية وتوصيف البرامج والمقررات
الكلية	100% تم تحديث البرامج والمقررات وفق آراء سوق العمل وتقارير المراجعة وتم اعتماد برنامج أكاديمي جديد نتيجة مقترحات التطوير الواردة في التقارير	• وجود آلية معتمدة ومطبقة لاستقراء متطلبات سوق العمل • تقارير سنوية تقيم المقررات والبرامج الأكاديمية تم مناقشتها واعتماد نتائجها وإعلانها على البوابة الإلكترونية • برامج ومقررات محدثة وفق التقارير والاستبيانات • إضافة برامج أكاديمية جديدة للكلية بناء على استقراء متطلبات سوق العمل	• إعداد مقترح استقراء متطلبات سوق العمل واعتمادها وتطبيقها ومناقشة النتائج وتفعيل القرارات • إعداد تقارير البرامج والمقررات ومناقشة نتائجها في مجالس الأقسام والكلية • إجراء تحديث لتوصيفات البرامج والمقررات الدراسية • اعتماد تحديثات البرامج والمقررات في مجلس الكلية • إعداد لائحة البرامج الجديدة المطلوبة • اعتماد اللائحة الجديدة في مجالس الكلية الرسمية	• استبيان صادق يقيم متطلبات سوق العمل ويتم الاستفادة منها في تحديث البرامج والمقررات • تقارير تصف الاداء التدريسي وآراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المقرر ونسب النجاح وذلك لمقررات مرحلة البكالوريوس • تحديث توصيفات البرامج والمقررات الدراسية وفق الاستبيانات والتقارير • إضافة برامج جديدة للكلية بناء على استقراء متطلبات سوق العمل	• تفعيل خطط تحسين المقررات والبرامج والأخذ بآراء جهات التوظيف والطلاب ونتائج الطلاب والمراجعين الداخليين والخارجيين في الاعتبار

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	<b>%100</b> تم تحديث البرامج والمقررات وفق ملاحظات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج تعليمية ومقررات دراسية تم تعديل توصيفها للوصول لجودة تدريس عالية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم</li> <li>تنفيذ التعديلات المطلوبة</li> <li>اعتماد التحديثات في مجالس الأقسام وفي مجلس الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيفات برامج ومقررات دراسية تم تحديثها وفق تقرير لجنة المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان الجودة</li> </ul>	تحديث توصيفات البرامج والمقررات وذلك لتنفيذ تعديلات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية ولضمان جودة توصيف البرامج والمقررات



## ثانيا - خطة التحسين المفصلة لمعيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	يوجد قصور في توعية طلاب مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا وجهات التوظيف بالمعايير	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم عمل ورش عمل متعددة لشرح المعايير</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	وجود وعي بالمعايير الأكاديمية
2	إلا انه بقاء الأطراف المجتمعية وبعض جهات التوظيف قرر بعضهم المشاركة في هذه الاستبيانات إلا أنهم لم يبلغوا بنتيجة الاستبيانات ولا الإجراءات التي اتخذتها الكلية لتصويب نقاط الضعف وتفعيل التوصيات التي طلبت خلال الاستبيان . كما أن الكلية لم تقدم خطة تطوير قائمة على نتيجة هذه الاستبيانات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم الاعلان عن نتائج جميع الاستبيانات بالوسائل المختلفة</li> <li>تم اعداد خطط التحسين والتطوير وتنفيذها ومناقشتها في مجلس الكلية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة البوابة الالكترونية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اعلان عن نتائج الاستبيانات ، وجود تقارير لخطط التحسين والتطوير
3	عدم توافق الوزن النسبي للمقررات في برنامج الاقتصاد المنزلي حيث أن مقررات العلوم الأساسية (٧.٧%) وهي اقل مما جاء بالمعايير ١٥-٢٠% ، مقررات العلوم التخصصية ٤١.٨% اقل من المعايير ٥٥-٧٠% ، العلوم الثقافية ٣.٣% تتوافق مع المعايير ٥-٣% ، علوم الحاسب اقل ٣.٣% من المعايير ٥-٧% ، تدريب عملي ٣.٤% اقل من المعايير ٥-٧% ، علوم متخصصة تميزية لا توجد وهي في المعايير ٦-١٠ .	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تنفيذ جميع ملاحظات تقرير المراجعة الخارجية بشأن البرامج والمقررات</li> <li>اعتماد التحديثات في مجلس الكلية</li> <li>العمل بها في تدريس المقررات</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	وجود تحديثات للتوصيفات تتوافق مع تقارير المراجعة الخارجية
4	برنامج الإعلام التربوي أن المخرجات التعليمية المستهدفة في توصيف البرنامج تحتاج إلى التدقيق ففي مهارات				

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	5 المعرفة والفهم: ١٢٥ هدف وجداني وليس معرفي "يشعر بأهمية اللغة العربية وخصائصها المميزة"، وفي المهارات المهنية والعملية: ١٠ج-١١-١٢-٢١ هي مهارات ذهنية، كما وجد اتساق نواتج التعلم للمعايير القومية مع نواتج تعلم البرنامج: تطابق المعرفة والفهم، وكذلك المهارات الذهنية ، أما المهارات العملية نجد أن المعايير القومية المرجعية لها عدد ٩ في حين أن برنامج الإعلام له ٢٤ مهارة ( يتطابق برنامج الإعلام مع ٩ فقط وباقي المهارات لم يظهر لها أي تطابق ولم تذكر في توصيف البرنامج).				
5	برنامج التربية الموسيقية مصفوفة البرنامج للمواصفات العامة للخريج غير موجودة. كما أن المخرجات التعليمية المستهدفة (في توصيف البرنامج) تحتاج إلى التدقيق وإعادة صياغة المهارات الذهنية لتتوافق مع المخرجات المستهدفة				
6	يوجد توصيفات لبرنامج الاقتصاد المنزلي وكل المقررات للفرق الأربع ما عدا مقرر مدخل وتاريخ الاقتصاد المنزلي.				
7	مخرج المعارف رقم ١٤ ونصه: يعدد أسس التغذية السليمة والعمليات الفسيولوجية المرتبطة بالعناصر الغذائية والتغيرات الكيميائية التي قد تحدث أثناء				

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	إعداد الطعام، ووفقا لمصفوفة البرنامج خصص لهذا المخرج ٧مقررات من ٦٠مقرر، وتبين أنها تتحقق في ٦ مقررات فقط .				
8	مخرج المهارات الذهنية رقم ١٣ ب ونصه: يستنبط المعلومات والمعارف العلمية بمجالات الاقتصاد المنزلي من الملابس والنسيج والتغذية والإدارة، ووفقا لمصفوفة البرنامج خصص لهذا المخرج ٩مقررات من ٦٠مقرر من مقررات البرنامج ووجد أنه يتحقق في ٥مقررات فقط.				
9	مخرج المهارات المهنية رقم ٤ ج ونصه: يتدرب علي الموازنة بين احتياجات الجسم للتغذية السليمة والموارد المتاحة للأسرة، ووفقا لمصفوفة البرنامج خصص لهذا المخرج ٣مقررات من ٦٠مقرر من مقررات البرنامج، ووجد أنه يتحقق في ٢مقرر فقط.				
10	برنامج التربية الموسيقية قامت الكلية بوضع رقمين كوديين ( كود للفصل الدراسي الأول وكود للفصل الدراسي الثاني ) للمقرر الواحد الممتد ولم تقم بتوصيف المحتوى العلمي للفصل الدراسي الثاني ( تدريب سمع الفرقة الأولى ت م ١١١، ت م ١٢٢- صولفيج عربي ت م ١١٣، ت م ١٢٤)				
11	لا يوجد فروق محددة بين توصيف مقررين تدريب سمع ٢١١ الذي يدرس في الفرقة الثانية وتدريب سمع				

مؤشرات النجاح	الزمن	مسئولية التنفيذ	إجراءات التحسين	نقاط الضعف	م
				<p>٣١١ الذي يدرس في الفرقة الثالثة ، كذلك تاريخ وتحليل الموسيقى العربية في الفرقتين الثالثة ت م ٣١٥ ، ت م ٤١٤</p> <p>وضعت الكلية مجموعة من الاستراتيجيات وطرق التدريس والأنشطة التعليمية وطرق التقييم وأصدرت دليل متضمن هذه الاستراتيجيات كما وضعتها ضمن مصفوفات البرامج إلا انه لا توجد آليات محددة لمتابعة مستوى أداء هذه الاستراتيجيات و أتمم الأمر بالصورية حيث جاءت أساليب التعليم والتقييم في غالبية المقررات واحدة ومكررة بصرف النظر عن طبيعة المقرر ( أساليب التعليم : محاضرة تفاعلية - المناقشة والحوار المنظم المتفاعل - البيان العملي - التعليم التعاوني للمجموعات الكبيرة ) وعلى الرغم من الطبيعة التطبيقية للدراسة بالكلية وما يتطلبه ذلك من إكساب مهارات عملية فقد جاءت أساليب التدريس خالية من التدريبات العملية لإكساب هذه المهارة كما أن إستراتيجية التقييم اشتملت على ما تضمنته لائحة الكلية لثلاثة أنواع فقط للامتحانات ( تحريري - تطبيقي - أعمال سنة ) وهذا يعني عدم وجود اختبارات شفوية وقصور في تقييم المهارات العامة والقابلة للنقل ولما كانت أعمال السنة عبارة عن مجموعة من التكاليفات للطلاب على مدار السنة أو الفصل الدراسي إلا أن</p>	12

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	تقييمها ورد في توصيف كثير من المقررات على هيئة اختبار في نهاية الفصل الدراسي "الأسبوع الرابع عشر" .				
13	بدأت الكلية في العام الجامعي ٢٠١٥-٢٠١٦ في تطبيق سياسات للمراجعة الدورية للبرامج والمقررات وتحديثها وبالتالي دورية المراجعات للبرامج والمقررات مازالت في بدايتها (المراجعة الأولى للبرامج الأربع) ولم تتخذ أي إجراءات تصحيحية أو تحديث للبرامج والمقررات بناء على هذه المراجعة ، وقد لاحظ الفريق استعانة الكلية ببعض الأساتذة الغير متخصصين في المراجعة الداخلية لبعض البرامج (مراجعة برنامج التربية الموسيقية داخليا بمعرفة مدرس لغة عربية بكلية الآداب جامعة المنيا ) كما لاحظ الفريق أن المراجعة شملت عدد قليل من المقررات، ٥مقررات من كل برنامج وخلت بعض التقارير من أي ملاحظات سلبية ( برنامج التكنولوجيا - والاقتصاد المنزلي).	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تنفيذ المراجعة الخارجية واتخاذ التصحيحية الاجراءات</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير مراجعة وتحديثات بناء على تلك التقارير

## المعيار الثامن : التدريس والتعلم

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار التدريس والتعلم

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	<p><b>100%</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تم توعية مديري المدارس بأهداف التدريب الميداني من خلال المراسلات والكتيبات</li> <li>اتخذت الكلية قرار بضم أعضاء الهيئة المعاونة لتقليل عدد المدارس لعضو هيئة التدريس</li> <li>اتخذت الكلية قرار بتوزيع الطلاب على يومين للتدريب الميداني بدلا من يوم واحد لتقليل التكدس في إعداد الطلاب داخل المدرسة في يوم التدريب الميداني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث برنامج التدريب الميداني وزيادة وعي الأطراف المعنية وتقليل إعداد مدارس التدريب لعضو هيئة التدريس</li> <li>تقييم موضوعي لفاعلية التدريب الميداني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير برنامج التدريب الميداني بزيادة وعي مديري المدارس بأهداف التدريب الميداني وإجراءاته</li> <li>المساهمة في تخفيض أعداد مدارس التدريب الميداني لعضو هيئة التدريس</li> <li>إعداد تقارير تقييم الطلاب في التدريب الميداني وتقارير تقييم الطلاب لفاعلية التدريب الميداني ومناقشة النتائج في المجالس الرسمية وتفعيل القرارات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج للتدريب الميداني محدد الأدوار يسهم في تنمية المهارات المهنية لطلاب الكلية</li> <li>تقييم موضوعي لأداء الطلاب من المشرفين وتقييم لفاعلية التدريب الميداني نفسه من الطلاب</li> </ul>	<p>وضع آليات تضمن كفاءة تطبيق وتقييم التربية العملية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>مازال تنسيق الثانوية العامة يرسل طلاب للكلية تطبيقات للوائح لتقليل الاغتراب والتحويل بين الكليات</li> <li>ميزانية الجامعة حاليا لا</li> </ul>	<p><b>50%</b></p> <p>تم اتخاذ جميع القرارات الإدارية ومخاطبة جميع الجهات المسؤولة بشأن تقليل إعداد طلاب التربية الموسيقية ، وتم توفير أجهزة البيانو إلكتروني في ورش التربية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير معامل وقاعات الأقسام العلمية</li> <li>قرار مجلس الكلية الخاص بتوجيه إمكانيات وموارد الكلية بغرض زيادة قاعات وتجهيزات قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير قاعات وتجهيزات الأقسام العلمية</li> <li>توجيه إمكانيات وموارد الكلية بغرض زيادة قاعات وتجهيزات قسم التربية الموسيقية</li> <li>تقنين قبول طلاب قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير قاعات وتجهيزات الأقسام العلمية</li> <li>تطوير قاعات وتجهيزات قسم التربية الموسيقية</li> </ul>	<p>12. تناسب قاعات وتجهيزات الأقسام لتطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم بشكل كامل خصوصا في قسم التربية الموسيقية</p>

ميررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسمح بأي مباني جديدة تسعى الكلية جاهدة في العام الدراسي 2019/2018 لزيادة إمكانيات وتجهيزات قسم التربية الموسيقية إلا أن الكلية نجحت في استحداث استخدام البيانو إلكتروني وتوفيره في ورش التربية الموسيقية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموسيقية، وتوفير أجهزة الكمبيوتر في معامل تكنولوجيا التعليم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة قاعات وتجهيزات قسم التربية الموسيقية</li> <li>قرار مجلس الكلية بخصوص تقنين قبول الطلاب في امتحان القدرات</li> <li>قرار مجلس الكلية تقليل إعداد الطلاب المقبولين في الثانوية العامة</li> <li>تقليل إعداد طلاب التربية الموسيقية بشكل فعلي</li> <li>قرار مجلس الكلية الخاص بمخاطبة الجامعة بخصوص توفير مبنى جديد</li> <li>توفير مبنى جديد للكلية من ميزانية الجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الموسيقية في امتحان القدرات</li> <li>تقليل إعداد طلاب التربية الموسيقية في تنسيق الثانوية العامة حتى تتناسب الأعداد مع إمكانيات القسم</li> <li>مخاطبة الجامعة بخصوص توفير مبنى جديد للكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقليل إعداد طلاب قسم التربية الموسيقية</li> <li>زيادة المساحات المتوفرة بالكلية</li> </ul>	

## ثانياً - خطة التحسين المفصلة لمعيار التدريس والتعلم

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	يواجه مجموعة من الصعوبات منها زيادة أعداد الطلاب وقلة القدرة الاستيعابية للمعامل والمدرجات فقد لوحظ أن عدد طلاب المجموعة الطلابية في الدروس التطبيقية ٣٠ طالب بينما عدد أجهزة الحاسب في معام الحاسب لا يتعدى ١٧ جهاز في القاعة الواحدة، مما يضطر المحاضرين للجوء لأسلوب البيان العملي وليس المعمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم بشكل دوري تطوير المعامل وزيادة عدد الاجهزة</li> <li>• تم اعداد خطة لزيادة مساحات الكلية</li> </ul>	<p>الشئون المالية</p> <p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	<p>وجود زيادة في امكانيات المعامل</p> <p>وجود خطة لزيادة مساحات الكلية</p>
2	وفي برنامج التربية الموسيقية يقدر عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج ٨٠٢ طالب بينما عدد قاعات العزف محدودة جدا كما أن عدد آلات العزف قليل ولا يتناسب مع عدد الساعات التطبيقية فعلى سبيل المثال مقرر الأداء ؛ آلة أساسية بيانو ، ساعتين لكل طالب أي المطلوب ١٦٠٤ ساعة أسبوعيا بينما لا يوجد سوى ١١ بيانو موجودة في قاعتين وثلاثة كبائن ( وجود أكثر من بيانو في نفس الغرفة لا يمكن من العزف عليهم في نفس الوقت ) هذه الآلات الأحد عشر وبفرض استخدامهم كل الوقت وعلى مدار الأسبوع ١١ × ١٢ ساعة يوميا ٦ × أيام = ٧٩٢ ساعة يكون هناك عجز أكثر ٨٠٠ ساعة أسبوعيا وهذا ينطبق على باقي الآلات " آلة ثانية ساعة لكل طالب أي ٨٠٠ ساعة أسبوعيا مخصص لها فقط ٤ كبائن - آلة تربوية ساعتين لكل ٥ طلاب 3 أي ٣٢٠ ساعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اتخاذ قرارات بشأن تقليل اعداد طلاب التربية الموسيقية لتناسب مع امكانيات الكلية</li> <li>• يتم بشكل دوري زيادة عدد الآلات الموسيقية</li> </ul>	<p>الشئون المالية</p> <p>وحدة ضمان الجودة</p> <p>الاقسام العلمية</p> <p>مجلس الكلية</p>	خلال العام الدراسي	<p>وجود زيادة في امكانيات معام قسم التربية الموسيقية</p> <p>وجود تقليل لاعداد الطلاب المتقدمين للتربية الموسيقية</p>



م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	أسبوعيا مخصص لها فقط ٢ كبينة وللتقليل من حجم المشكلة خالفت الكلية اللائحة و جعلت البيانو ٥ طلاب ساعة وبالتالي أصبح نصيب الطالب في العزف على البيانو ١٢ دقيقة بدلا من ساعتين أي فقط ١٠% مما يجب أن يكون				
4	بالنسبة للتقييم فقد وجد أن تقييم أعمال السنة في كثير من المقررات يتم بعمل اختبار تحريري للطلاب في نهاية العام وبالتالي يقيس مهارات المعرفة والفهم والمهارات الذهنية فقط ولما كان لائحة الكلية واستراتيجيات التقييم لا تتضمن اختبارات شفوية فان المهارات العامة والقابلة للنقل لا يتم تقييمها بشكل كاف ، كما أن نقص أعداد أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بالنسبة لعدد الطلاب يمثل عائقا في تطبيق هذه الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا توجد في لائحة الكلية اختبار شفهي لكن تم الحرص على مناقشة الطلاب في المشاريع والبحوث بشكل شفهي</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	ملفات المقررات تضم طرق مناسبة وصحيحة للتقييم
5	الكلية لم تستطع التغلب على كثرة المدارس التي يشرف عليها عضو هيئة التدريس كما أن هناك بعض المجموعات الكبيرة في بعض التخصصات في مدرسة واحدة ( اقتصاد منزلي مجموعة ٢٢ طالب	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توجد خطة لزيادة اعداد اعضاء هيئة التدريس بالاستعانة بالخبراء</li> <li>• الحاصلين على الدكتوراه في التربية العملي</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	تقليل اعداد المدارس لعضو هيئة التدريس
6	بعض إدارات المدارس غير ملمة بأهداف التدريب الميداني	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم ارسال خطابات توعية لجميع المدارس</li> </ul>	مكتب التدريب الميداني	خلال العام الدراسي	وجود وعي بأهداف التدريب الميداني

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
7	عدم تفرغ كل طلاب التدريب الميداني خلال اليوم المحدد من التدريب من المحاضرات داخل الكلية مما لا يمكنهم من حضور اليوم الدراسي كاملا بالمدرسة		تقوم الكلية بتنفيذ اللائحة الرسمية للتدريب الميداني		
8	حاجة الطلاب إلى وجود إشراف فني من موجهي التخصص وذلك لصقل خبراتهم				
9	بعض المقررات يتم تقييم أعمال السنة وكذا الجانب التطبيقي من خلال ورقة أمتحانية " ويوجد قصور في تقييم المهارات العامة والقابلة للنقل	تم اتخاذ اجراء تصحيحي بشأن ذلك ماعدا المقررات التي تتطلب طبيعتها التعبير الكتابية	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	ملفات المقررات تضم طرق مناسبة وصحيحة للتقييم
10	غياب بعض كشوفات رصد النتائج داخل الكنترول		توجد الكشوف كاملة في مكتب عميد الكلية		
11	توجد بالكلية آلية للتأكيد على عدالة تقويم الطلاب هذه الآلية غير مفعلة بشكل كامل	تم تنفيذ الالية بشكل كامل في جميع مراحل التقويم من خلال الامتحانات الموضوعية بالتصحيح الالكتروني وبطاقات التقييم المعلنة وسهولة التظلمات من نتائج الامتحانات	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	ملفات المقررات تضم نماذج الامتحانات وجود تظلمات للطلاب تم البت فيها
12	حظ أخطاء في رصد درجات بعض المقررات بكنترول الفرقة الثالثة نتيجة تطبيقات خاطئة ومتباينة قي جبر كسور الدرجات وجمعها .	تم اتخاذ الاجراءات التصحيحية وتجنب ذلك في جميع الكنترولات	الكنترولات وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	خلال العام الدراسي	عدم وجود اخطاء رصد في الكنترولات
13	ضرورة النظر في نتيجة الطلاب لتحسين استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم، إلا أن الكلية لم تقدم أي مقترحات أو تحدد أي أنشطة تمت	تم تنفيذ المقترحات واتخاذ الاجراءات التصحيحية	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير لتحسين استراتيجيات التدريس

## المعيار التاسع : الطلاب والخريجين

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار الطلاب والخريجين

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
محافظة المنيا محافظة إقليمية لا تجذب الوافدين	50% تم تنفيذ خطة جذب الطلاب الوافدين ، وتم عمل دراسة متكاملة لتوضيح أسباب عدم وجود الوافدين بالكلية ، ولكن لا يوجد طلاب وافدين بالكلية حتى تاريخه	آلية وخطة متكاملة لجذب الطلاب الوافدين وجود طلاب وافدين بالكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات عن الوافدين من الجهات الرسمية</li> <li>تحديد إمكانيات الكلية لاستقبال الطلاب الوافدين</li> <li>دراسة الكليات المناظرة والتي يوجد بها وافدين وتحديد الإمكانيات الموجودة لديهم ولا تتوفر لدينا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمل دراسة متكاملة لسوق العمل المحلي والإقليمي ووضع البرامج المناسبة لجذب الطلاب الوافدين،</li> </ul>	إعداد أنشطة التوعية لجذب الطلاب الوافدين،
---	100% تم تحديث خطة التنمية المهنية للطلاب والخريجين وتنفيذ محاورها ، وقد حرصت الكلية أن تكون جميع الورش والدورات مجانية أو بمقابل رمزي	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود خطة معتمدة للتنمية المهنية للطلاب والخريجين</li> <li>تنفيذ محاور الخطة التدريبية</li> <li>وجود ردود فعل ايجابية تجاه التدريبات المنفذة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم مقترح خطة التدريب عرضها على مجلس الكلية لاعتمادها</li> <li>تنفيذ محاور الخطة التدريبية</li> <li>مناقشة نتائج تقرير الخطة التدريبية في مجلس الكلية واتخاذ القرارات المناسبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة تدريب تساهم في رفع التنمية المهنية والتعليم المستمر موجهة لطلاب وخريجين الكلية ، معتمدة ومعلنة وتشمل محاور ثقافة الجودة ، التنمية البشرية والمهنية ، مهارات الكمبيوتر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر، تبني علي دراسة الاحتياجات وتطورات سوق العمل،</li> </ul>
الكلية تراسل جهات التوظيف للمرة الأولى	80% قامت وحدة بالتوسع في مراسلة الخريجين ودعوتهم لحضور الدورات والورش المختلفة ، كما قامت الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد ملتقى توظيف الجهات المجتمعية ذات الصلة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد خطة الملتقى لتشمل تحديد جهات التوظيف المحتملة ومهام لجنة إعداد الملتقى</li> <li>الموافقة على الملتقى في مجلس</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد ملتقى توظيف للخريجين يضمن التواصل بين جهات التوظيف المحتملة للتخصصات النوعية مع خريجي الكلية</li> </ul>	تطوير أداء وحدة متابعة الخريجين وعمل قواعد بيانات تضمن استمرار التواصل معهم ودعمهم والاستفادة من آرائهم،

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
	بإعداد خطة عمل ملتقى التوظيف وجاري التنفيذ الفعلي	ويجمعهم بالطلاب • وجود مردود ايجابي من جهات التوظيف	الكلية • تنفيذ فعاليات ملتقى التوظيف		

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار الطلاب والخريجين

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	بسؤال الطلاب عما إذا كان تم أخذ آرائهم في سياسة القبول والتحويل من خلال استبيان كانت الإجابة أن آرائهم تم أخذها شفويًا وليس عن طريق استبيان	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اضافة سياسات القبول والتحويل في استبيانات الطلاب الورقية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة شئون الطلاب	خلال العام الدراسي	وجود استبيانات تشير الى سياسة القبول والتحويل
2	يوجد محدودية في تفعيل هذه آلية جذب الطلاب الوافدين ، ولا يوجد طلاب وافدون بالكلية حتى تاريخه	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد دراسة عن الطلاب الوافدين وتم مخاطبة السفارات العربية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود دراسة وافية عن الطلاب الوافدين ووجود دعاية لخدمات الكلية العلمية
3	لوحظ أن الخدمات العلاجية غير معلنة على الموقع الإلكتروني للكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اضافة الخدمات العلاجية في موقع الكلية الإلكتروني</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة البوابة الإلكترونية	خلال العام الدراسي	وجود اعلان عن الخدمات العلاجية للكلية
4	لم يتم قياس فاعلية برامج دعم ورعاية الطلاب المتعثرين دراسياً سنوياً	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم قياس فاعلية البرامج واعداد التقارير السنوية</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة رعاية الطلاب شئون الطلاب	خلال العام الدراسي	وجود تقرير لقياس فاعلية برامج الدعم
5	وتلاحظ أثناء الزيارة أن مباني الكلية تفتقر إلى تجهيزات تخص ذوي الاحتياجات الخاصة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد تجهيزات تشمل المصعد الكيرائي والسطح المنزلق والحمام الخاص والكرسي المتحرك</li> </ul>	الشئون المالية	خلال العام الدراسي	وجود تجهيزات لذوي الفئات الخاصة
6	يوجد قصور في الأماكن المخصصة لممارسة الأنشطة المختلفة بكافة صورها	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم التوسع في الاماكن الموجود بالجامعة للممارسة الانشطة</li> </ul>	رعاية الطلاب بالكلية رعاية الطلاب المركزية	خلال العام الدراسي	وجود مساحات كافية لممارسة الانشطة
7	لوحظ عدم وجود مقر للوحدة ولا يوجد لائحة تنظيمية للوحدة وبمقابلة الخريجين لم يتبين معرفتهم بوجود	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد مقر لوحدة متابعة الخريجية</li> </ul>	مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود مقر لوحدة متابعة

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	وحدة لمتابعة الخريجين				الخريجين
8	تم عمل استبيان لقياس التوجه الوظيفي لدى الخريج مكون من 19 بند ولكن لوحظ عدم معرفة الخريجين بهذا الاستبيان	تم التوسع في قاعدة الخريجين الذين طبقوا الاستبيان	وحدة متابعة الخريجين	خلال العام الدراسي	اتساع نطاق تطبيق الاستبيان الموجه للخريجين
9	توجد محدودية في اخذ رأي الأطراف المجتمعية بخصوص الخريج	تم التوسع في اتخاذ اراء الاطراف المجتمعية بخصوص الخريج	وحدة متابعة الخريجين	خلال العام الدراسي	اتساع نطاق تطبيق الاستبيان الموجه للاطراف المجتمعية
10	لوحظ من فحص الموقع الإلكتروني عدم وجود أي بيانات عن الخريجين وأن رابط الوحدة تحت الإنشاء	تم اعداد الرابط الإلكتروني	البوابة الإلكترونية وحدة متابعة الخريجين	خلال العام الدراسي	وجود رابط عن وحدة الخريجين
11	أوضح الخريجين عدم مخاطبتهم من قبل الكلية للاشتراك في أي دورات متخصصة بالكلية	يتم التوسع في الدعاية للدورات التدريبية الموجهة للطلاب والخريجين في الجروبات الرسمية الإلكترونية للكلية	شئون الطلاب وحدة متابعة الخريجين	خلال العام الدراسي	وجود اقبال من الخريجين على حضور الورش التدريبية بالكلية
12	لا يوجد أي محاضر اجتماعات خاصة بالوحدة	تم اعداد محاضر اجتماعات وحدة متابعة الخريجية	وحدة متابعة الخريجين	خلال العام الدراسي	وجود محاضر اجتماعات لوحدة متابعة الخريجين
13	توجد محدودية في إجراءات التحسين التي اتخذتها الكلية نتيجة تحليل التوجه الوظيفي للخريجين	تم اتخاذ العديد من القرارات لصالح الطلاب والخريجين في مجلس الكلية	وحدة متابعة الخريجين مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اجراءات تحسين بناء على نتائج التحليل الوظيفي للخريجين

## المعيار العاشر : البحث العلمي

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار البحث العلمي

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم عقد المؤتمر الدولي ، وقد لاقى إقبال وترحيب من الباحثين من مختلف أنحاء الجمهورية ، وتسبب في زيادة مطردة للإنتاج البحثي السنوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤتمر دولي للكلية يجذب الجهات المختلفة والباحثين في مجال التخصصات النوعية</li> <li>• وجود زيادة في الإنتاج البحثي للكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجهيز خطة إعداد المؤتمر لتشمل المحاور البحثية ولجان المؤتمر والرعاية الرسميين</li> <li>• اعتماد خطة المؤتمر في مجلس الكلية</li> <li>• الدعاية للمؤتمر عبر الوسائل المختلفة</li> <li>• إعداد كافة التجهيزات لاستقبال المشتركين في المؤتمر</li> <li>• تنفيذ فعاليات المؤتمر وفق الجدول الزمني المعتمد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد المؤتمر الدولي الأول للكلية لتحقيق التواصل بين الكلية مع نظرائها من مؤسسات المجتمع</li> </ul>	<p>تطوير البحث العلمي للكلية من خلال وضع خطة وضع خطة تحقق التواصل بين وحدات ومعامل الكلية البحثية مع نظرائها من مؤسسات المجتمع</p>
---	100% نجحت الكلية في توفير دعم لعقد المؤتمر ،وقد تضاعف الإنتاج البحثي للكلية بسبب عقد المؤتمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطور في الإنتاج البحثي للكلية</li> <li>• وجود دعم من الجهات المجتمعية لمؤتمر</li> <li>• وجود موارد ذاتية جديدة بالكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم ميزانية الكلية للبحث العلمي</li> <li>• تحديث خطة الكلية لتشمل موارد خاصة بالبحث العلمي للكلية</li> <li>• اعتماد الخطة في مجلس الكلية</li> <li>• متابعة تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية فيما يخص البحث العلمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديث خطة لتنمية الموارد الذاتية تشتمل على بنود جديدة تصب في مصلحة الكلية والبحث العلمي</li> </ul>	<p>توفير الدعم المالي اللازم لتحقيق أنشطة الخطة البحثية</p>

## ثانياً - خطة التحسين المفصلة لمعيار البحث العلمي

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	الميزانية المالية الموضوعة لتنفيذ الخطة البحثية لا تلائم أنشطه الكلية حيث مقدر لها في الخطة التنفيذية مبلغ 35000 جنية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم الاستعانة بخدمات الجامعة المجانية مثل بنك المعرفة المصري</li> </ul>	الشئون المالية	خلال العام الدراسي	وجود زيادة في الموارد المالية تستخدم في تطوير الكلية
2	لا توجد بالكلية ميزانية كافية لأنشطة البحث العلمي والمبلغ المخصص لعضو هيئة التدريس هو ٧١٥ جنية سنويا، كما أفاد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومنسقي المعيار انه يوجد محدودية في دعم البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم انشاء معمل ابحاث علمية بالكلية</li> <li>تم تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية والاستعانة بالموارد في تطوير الكلية</li> </ul>	مركز التخصصات النوعية مجلس الكلية		
3	لا توجد محاضر اجتماع دوريه للجنة أخلاقيات البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم عمل اجتماعات للعام الجامعي 2018/2017</li> </ul>	لجنة اخلاقيات البحث العلمي	خلال العام الدراسي	وجود محاضر توثق اجتماعات اللجنة
4	لم يتم قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالمؤسسة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم قياس وتقييم المردود من خلال تقارير من الدراسات العليا</li> </ul>	وكيل الكلية للدراسات العليا وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	وجود تقارير لقياس وتقييم مردود المخصصات المالية
5	يوجد قصور في عدد الأبحاث التطبيقية و التكاملية بين الأقسام	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اتخاذ اجراءات تشجيعية بشأن البحوث التكاملية بين الاقسام العلمية</li> </ul>	الاقسام العلمية وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اجراءات تشجيعية للبحوث التكاملية
6	ضعف معدل النشر بالنسبة لعدد أعضاء هيئه التدريس حيث انه عام ٢٠١٣/٢٠١٤ كانت ٢٢.٦% وعام ٢٠١٤/٢٠١٥ كانت ٣٢.٧% وعام ٢٠١٥/٢٠١٦ كانت ٦٤.١٥% . كذلك فان معدل النشر الدولي (الموثق في قواعد النشر الدولية) يتراوح	<ul style="list-style-type: none"> <li>زاد معدل النشر الدولي بشكل كبير في العام 2018/2017</li> </ul>	الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	تقارير تشير لزيادة معدل النشر للبحوث



م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
	من صفر إلى 4.8 %.				
7	لا توجد مشاركته من الطلاب في الانشطة البحثية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم اشراك الطلاب في جميع الفعاليات بالكلية مثل اعمال الجودة ومحو الامية والمؤتمر العلمي</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود مشاركة للطلاب في جميع الاعمال داخل الكلية
8	لا يوجد للكلية مؤتمر علمي دوري	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم عقد المؤتمر العلمي الاول للكلية</li> </ul>	جميع الادارات بالكلية	خلال العام الدراسي	وجود مؤتمر علمي ناجح والاستعداد لعقد المؤتمر العلمي الثاني

## المعيار الحادي عشر : الدراسات العليا

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار الدراسات العليا

مببرات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
---	100% تم إعداد تقارير البرامج والمقررات لمرحلة الدراسات العليا لجميع البرامج وذلك عن الأعوام الثلاثة السابقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير سنوية تقيم المقررات والبرامج الأكاديمية</li> <li>قرار مناقشة واعتماد نتائج التقارير في مجالس الأقسام العلمية</li> <li>قرار مناقشة واعتماد نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> <li>رفع التقارير على البوابة الالكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد تقارير البرامج والمقررات</li> <li>مناقشة نتائج التقارير في مجالس الأقسام العلمية</li> <li>مناقشة نتائج التقارير في مجلس الكلية</li> <li>إعلان نتائج تقارير البرامج والمقررات على الأطراف المعنية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير تصف الأداء التدريسي وآراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المقرر ونسب النجاح</li> </ul>	14. دورية تقارير المقررات والبرامج
---	100% تم تحديث البرامج والمقررات وفق ملاحظات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج تعليمية ومقررات دراسية تم تعديل توصيفها للوصول لجودة تدريس عالية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم</li> <li>تنفيذ التعديلات المطلوبة</li> <li>اعتماد التحديثات في مجالس الأقسام وفي مجلس الكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توصيفات برامج ومقررات دراسية تم تحديثها وفق تقرير لجنة المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان الجودة</li> </ul>	تحديث توصيفات البرامج والمقررات وذلك لتنفيذ تعديلات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية ولضمان جودة توصيف البرامج والمقررات

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار الدراسات العليا

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	لوحظ أن المعايير الخاصة بالخريج تتسق بصورة جزئية مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة حيث أن الأهداف العامة للبرنامج ١٠ أهداف والمواصفات العامة للخريج عددها ٢٣ (فحص توصيف برنامج الدبلوم الخاص في الإذاعة والتلفزيون				
2	مصفوفة البرنامج للمواصفات العامة لخريج برنامج الدبلوم الخاص في الصحافة تتسق بصورة جزئية مع الأهداف العامة للبرنامج حيث أن الأهداف العامة للبرنامج في توصيف البرنامج عددها ١٠ وفي المصفوفة عددها ٧ في حين أن الأهداف العامة للبرنامج في المعايير القومية القياسية عددها ٢٣ في المصفوفة. كما تبين غياب مصفوفة توافق البرنامج للمواصفات العامة لخريج برنامج الدبلوم الخاص في الإذاعة والتلفزيون مع الأهداف العامة للبرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تنفيذ جميع ملاحظات تقرير المراجعة الخارجية بشأن البرامج والمقررات</li> <li>اعتماد التحديثات في مجلس الكلية</li> <li>العمل بها في تدريس المقررات</li> </ul>	وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	وجود تحديثات للتوصيفات تتوافق مع تقارير المراجعة الخارجية
3	تحقق المقررات نواتج التعلم المستهدفة بصورة جزئية وبعض المقررات لا تحققها				
4	الأهداف العامة لبرنامج الدبلوم الخاص في التربية النوعية تتسق بصورة جزئية مع المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لبرامج الدراسات العليا				

مؤشرات النجاح	الزمن	مسئولية التنفيذ	إجراءات التحسين	نقاط الضعف	م
				<p>(الدبلوم)سواء من حيث المواصفات العامة أو من حيث المخرجات التعليمية المستهدفة من المقرر</p> <p>بالنسبة لبرامج الدراسات العليا في قسم تكنولوجيا التعليم فقد وجد انه لا يمكن متابعه تحقق أي من المهارات المستهدفة للبرنامج أو مواصفات الخريج لعدم وجود مصفوفة لمخرجات التعلم المستهدفة مع المقررات. وبمراجعته مصفوفة مخرجات التعلم للمقرر والمحتوي العلمي فقد لوحظ أن في مقرر التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا التعليم أن مخرجات المقررات ٤١، ٣، ٨، ١، ٣د لم تتحقق. كما أن موضوع طرق توظيف المستحدثات التكنولوجية لم يحقق أي من مخرجات التعلم المستهدفة للمقرر. أيضا في مقرر مجالات تك التعليم، تلاحظ أن الموضوعات الأربع الأولى لا تتضمن أي مهارات ذهنيه، كما أن الموضوعات رقم ٣، ٤، ٥، ٦ لا تحتوي علي أي مهارات مهنيه أو عامه</p>	5
				<p>وبالنسبة لبرامج الدراسات العليا بقسم الاقتصاد المنزلي، فتنوافق الأهداف العامة للبرنامج مع مواصفات الخريج، كما توجد مصفوفة التوافق بين نواتج التعلم للمعايير القياسية ونواتج التعلم في معايير البرنامج. كما يوجد مراجع داخلي وخارجي للبرنامج. أما فيما يخص مصفوفات المقررات، يوجد عدد مصفوفتان فقط للمقررات.</p>	6

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
7	بالنسبة لقسم التربية الموسيقية، فلا توجد تقارير للبرامج ولا للمقررات وملفات المقررات غير مكتملة. ويفحص توصيف المقررات وجد انه في مقرر عزف اله البيانو و المصاحبة ماجستير بيانو فلا توجد كتب علميه أو دوريات علميه مرتبطة بالمقرر، مقرر حاسب إلي/دكتوراه بيانو/صولفيج/الموسيقي العربيه فلا توجد كتب مقترحه أو دوريات أو مراجع مرتبطة بالمقرر				
8	لوحظ وجود اتساق جزئي في برنامج الدبلوم الخاص في الصحافة لقسم الإعلام التربوي فقط وعدم إعداد المصفوفة لباقي برامج الدراسات العليا لقسم الإعلام التربوي				
9	تبين أن هناك محدودية في الإمكانيات اللازمة للعملية التعليمية بالدراسات العليا والبحث العلمي من المعامل والتجهيزات مما يجعلها غير ملائمة لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة				
10	تم عمل مراجعة خارجية لبرنامج الإعلام التربوي ، إلا انه تلاحظ انه لم يتم عمل مراجعه داخلية لبرنامج ماجستير	تم تنفيذ المراجعات الداخلية والخارجية لجميع البرامج	الاقسام العلمية وحدة ضمان الجودة	خلال العام الدراسي	وجود تقارير مراجعة خارجية وداخلية
11	توجد محدودية في المراجعات الداخلية لبرامج الدراسات العليا مثل برامج قسم الإعلام التربوي.				
12	عدم وجود تقارير للمقررات الخاصة ببرامج الدراسات العليا لقسم الإعلام التربوي.	تم اعداد تقارير المقررات والبرامج لجميع البرامج	الاقسام العلمية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير للمقررات

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
13	توجد محدودية في عمل تقارير للمقررات الدراسية و البرامج الخاصة بالدراسات العليا مما أدى إلي تعذر إجراء مناقشات بهدف التحسين و التطوير	والقرارات بالكلية	وحدة ضمان الجودة		والبرامج بالكلية
14	لوحظ بفحص الموقع الإلكتروني عدم تفعيل نشر آلية التحقق من ربط امتحانات الطلاب بنواتج التعلم من خلاله، أو إعلام أعضاء هيئة التدريس بآلية التحقق	تم اتخاذ العديد من القرارات لصالح الطلاب والخريجين في مجلس الكلية	وحدة متابعة الخريجين مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اجراءات تحسين بناء على نتائج التحليل الوظيفي للخريجين
15	لوحظ بمراجعة الكنترول لبرنامج الإعلام التربوي أن عدد المصححين علي كراسات الإجابة لعدد من المقررات أقل من عدد المقيمين في التشكيل المعتمد مثل عدد المصححين ٣بدلا من ٥مثل: مقرر مناهج بحث ماجستير صحافة، مقرر في التخصص ٢دكتوراه الإعلام الجديد. وعدد المصححين ٢بدلا من ٥في مقررات مثل: مقرر إحصاء تربوي دبلوم الفرقة الأولى جميع الشعب، مقرر اللغة العربية وآدابها دبلوم خاص، مناهج البحث العلمي أولى دبلوم موسيقى. ومقررات عدد المصححين ٤بدلا من ٥مثل: مقرر أصول التربية الفرقة الثانية دبلوم خاص. أيضا مقررات	تم اتخاذ العديد من القرارات لصالح الطلاب والخريجين في مجلس الكلية	وحدة متابعة الخريجين مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اجراءات تحسين بناء على نتائج التحليل الوظيفي للخريجين

## المعيار الثاني عشر : المشاركة المجتمعية

### أولا – التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة فيما يخص معيار المشاركة المجتمعية

مبررات عدم الانجاز	نسبة الانجاز	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	التوصية
---	100% تم تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية ، وزاد بالفعل نشاط مركز الخدمة العامة وبالتالي الموارد الذاتية للكلية ، وتم الموافقة على إنشاء الوحدة الجديدة وجاري إعداد اللائحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود خطة لتنمية الموارد الذاتية محدثة الأهداف</li> <li>زيادة في أنشطة مركز الخدمة العامة مع الجهات المجتمعية</li> <li>اعتماد لائحة للوحدة الخاصة الجديدة بالكلية وتسويق خدماتها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث خطة تنمية الموارد الذاتية واعتمادها</li> <li>مساعدة مركز الخدمة العامة من خلال التواصل المجتمعي مع الجهات المستفيدة</li> <li>إنشاء الوحدات الخاصة بالكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة لتنمية الموارد الذاتية تشتمل على بنود جديدة مثل التسويق للمؤتمر الدولي الأول للكلية وعقد ملتقى للتوظيف وتطوير للمشاركة المجتمعية وإنشاء وحدات خاصة جديدة تدر موارد ذاتية تصب في صالح المشاركة المجتمعية</li> </ul>	وضع آليات وتوفير الدعم لتطبيق أنشطة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وحل المشكلات.
جاري التواصل مع جهات التوظيف	70% تم عقد المؤتمر الدول الأول ولاقى نجاحا كبير تم الحصول على رعاية رسميين لمؤتمرات الكلية تم إعداد خطة ملتقى التوظيف	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود إقبال على حضور المؤتمر من الجهات المجتمعية</li> <li>وجود إقبال من حضور ملتقى التوظيف من الجهات المجتمعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد خطة المؤتمر وتنفيذه</li> <li>اعتماد الموافقة على ملتقى التوظيف وتنفيذه</li> <li>اعتماد الموافقة على الوحدة الجديدة وتنفيذها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد المؤتمر الدولي للكلية</li> <li>عقد ملتقى التوظيف الأول للكلية</li> </ul>	تنفيذ إجراءات جديدة للتواصل المجتمعي

## ثانياً – خطة التحسين المفصلة لمعيار المشاركة المجتمعية

م	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الزمن	مؤشرات النجاح
1	لم يتم تنفيذ الأنشطة كما جاءت بالخطة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تنفيذ جميع الأنشطة المطلوبة في خطة المشاركة المجتمعية وتوثيقها في التقرير السنوي للكلية</li> </ul>	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير سنوية توثق أداء قطاع خدمة المجتمع وشئون البيئة
2	هناك محدودية في الانشطه الموجهة للمجتمع الخارجي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم التوسع في الأنشطة الموجهة للمجتمع الخارجي لتشمل محو الامية والتدريب الميداني والمؤتمر العلمي والفعاليات التي تشارك فيها الكلية داخل الجامعة</li> </ul>	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود فعاليات موجهة للمجتمع الخارجي
3	لا توجد آليات للتوعية بالمشاركة المجتمعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم التوعية بالمشاركة المجتمعية من خلال الدعاية للفعاليات في جميع الوسائل المختلفة</li> </ul>	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اقبال من جميع منسوبي الكلية على المشاركة في الفعاليات المجتمعية
4	ولم يتبين وجود تقرير عن أداء الخطة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اعداد التقرير السنوي للخطة التنفيذية والتقرير السنوي للكلية ومناقشتهم في مجلس الكلية</li> </ul>	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود تقارير توثق الأنشطة المجتمعية بالكلية
5	لا يوجد تقييم لأنشطة الخطة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم اتخاذ العديد من القرارات لصالح الطلاب والخريجين في مجلس الكلية</li> </ul>	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	خلال العام الدراسي	وجود اجراءات تحسين بناء على نتائج التحليل الوظيفي للخريجين
6	كذلك لم يتم قياس رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمات المقدمه من الكلية، وبالتالي لا يوجد قياس أو إحصائيات لتحديد مواطن القوة ونقاط الضعف				



				ولا توجد خطط تحسين	
وجود تمثيل للأطراف المجتمعية في مجالس الكلية الرسمية	خلال العام الدراسي	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم الكلية ووفق اللوائح والقوانين بتمثيل الهيئات المجتمعية في المجالس الرسمية</li> </ul>	تبين محدودية مشاركته الأطراف المجتمعية في كافته أنشطته الكلية وفي صنع القرار بالكلية	7
وجود دعم مادي من الرعاية الرسميين لتنفيذ اعمال وانشطة الكلية	خلال العام الدراسي	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم الحصول على دعم مادي لتنفيذ اعمال مؤتمر الكلية</li> </ul>	لم يتبين وجود دعم مادي لموارد المؤسسة من الأطراف المجتمعية	8
تم اعداد لوائح دراسية جديدة للتوافق مع احتياجات المجتمع المحلي	خلال العام الدراسي	وحدة خدمة المجتمع وحدة ضمان الجودة مجلس الكلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تحليل نتائج جميع استبيان رضا الاطراف المجتمعية وبناء على ذلك تم اتخاذ اجراءات التحسين والتطوير ، وتمثل ذلك في اضافة لوائح دراسية جديدة بالكلية</li> </ul>	استبيان رضا الأطراف المجتمعية). إلا انه لم يتم عمل خطه تحسين للاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	9

نهاية المستند