



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام 2017/2016

مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	وحدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none">ورش عمل منفذة تشمل الجوانب الأساسية لثقافة الجودةاقبال من الحضورردود فعل ايجابية من الحضور	<ul style="list-style-type: none">إعداد المحتوى العلمي للورش التدريبيةإجراء الورش التدريبية على أكبر قدر من الموارد البشرية بالكليةقياس ردود الأفعال للحضور	<ul style="list-style-type: none">ورش عمل مجانية تساهم في زيادة الوعي بالجودة وتساهم في تطبيقها في كافة أنشطة الكلية	1 - نشر ثقافة جودة العملية التعليمية بين جميع الأطراف داخل الكلية
الكلية	وحدة ضمان الجودة وحدة الخريجين وحدة القياس وحدة ادارة الازمات وحدة الاشراف الاكاديمي لجنة اخلاقيات البحث ICTP سفارة المعرفة الادارة العامة للتنظيم	<ul style="list-style-type: none">خطط تدريبية منفذة تشمل جميع المحاور التدريبيةردود فعل ايجابية من الحضورتفيد بمساهمتها في زيادة الكفاءة في الأعمال الاكاديمية والادارية	<ul style="list-style-type: none">اعداد الخطط التدريبية بحيث تتناسب المحاور مع الفئات المستهدفةاعتماد الخطط التدريبية في المجالس الرسميةتنفيذ المحاور التدريبية الخاصة بالكلية داخل قاعات ومعامل الكليةالاستعانة بخبراء في المحاور المطلوبةمتابعة تنفيذ المحاور التدريبية المرتبطة بالوحدات الخاصة داخل الكليةمتابعة تنفيذ المحاور التدريبية المرتبطة بالمراكز التدريبية داخل الجامعة	<ul style="list-style-type: none">ورش عمل ودورات مجانية تشمل محاور الجودة والتدريس والبحث العلمي والتنمية البشرية والجوانب الادارية والحاسب الآلي لجميع الفئات بالكلية ، وتشملخطة تدريب القياداتخطة تدريب الازمات والكوارثخطة تدريب الجهاز الاداريخطة تدريب اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	2 - تصميم وإعداد الخطط التدريبية



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	الشئون المالية الاقسام العلمية رعاية الطلاب العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none">زيادة الموارد الذاتيةتنفيذ الصيانة للمعاملتطوير المعامل وتحديثهاتنفيذ البحوث وفقا للخطط البحثية للاقسامتنفيذ البحوث وفقا للخطة البحثية للكليةتنفيذ الدعم الطلابي بأنواعهجذب الطلاب الوافدين	<ul style="list-style-type: none">اعداد تصور مبدئي للخططمناقشة الخطط مع الجهات ذات الصلةاعتماد الخطط في المجالس الرسميةمتابعة تنفيذ الخططتقييم الخطط في نهاية العام الدراسي	<ul style="list-style-type: none">خطة تنمية الموارد الذاتيةخطة صيانة المعاملخطة تطوير المعاملالخطة البحثية للأقسام العلميةالخطة البحثية للكليةخطة الدعم الطلابيخطة جذب الوافدين	3 - تصميم وإعداد الخطط الفرعية من الخطة الاستراتيجية
الكلية	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة خدمة المجتمع وحدة الخريجين	<ul style="list-style-type: none">استبيانات تم تطبيقها على عينة ممثلة للفئات المستهدفةتقارير عن الاستبيانات المطبقةاجراءات تنفيذية وفق نتائج الاستبياناتمناقشة النتائج مع الفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">اعداد الاستبيانات وفق المحاور المطلوبةاخذ الموافقات الادارية على تطبيق الاستبياناتتطبيق الاستبيانات على الفئة المستهدفةتحليل الاستبيانات احصائياالخروج بالتقاريرمناقشة التقارير في مجالس الكلية ومع الفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">استبيانات التحليل البيئياستبيانات الرضا (أعضاء هيئة التدريس - الجهاز الاداري - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريج - الاطراف المجتمعية وسوق العمل)استبيانات التقييم (الخدمة المكتبية - الجهاز الاداري - اعضاء هيئة التدريس - نمط القيادة - نشاط الجودة)	4 - تصميم وإعداد نماذج الاستثمارات والأدوات اللازمة للتقويم



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



الهدف	المخرجات المحددة	الانشطة الرئيسية	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل
5 - اقتراح اللجان والوحدات الخاصة ودمجها في الهيكل التنظيمي ومتابعة عملها	<ul style="list-style-type: none">• وحدة لمتابعة الخريجين تتواصل مع الخريجين• وحدة لإدارة الازمات والكوارث تنفذ سياسات الامن والسلامة• وحدة للشكاوى والمقترحات تتابع الشكاوى وتضمن حقوق الاطراف• وحدة لخدمة المجتمع تتواصل مع المجتمع الخارجي• لجنة لاخلاقيات البحث العلمي تتابع الانتاج البحثي وتضمن تطبيق الاخلاقيات وحقوق الملكية الفكرية	<ul style="list-style-type: none">• الاطلاع على لوائح وأنشطة الوحدات واللجان في كليات مناظرة• اعداد اللوائح والادلة وخطط الوحدات المقترحة وفق امكانيات الكلية• اعتماد الوحدات المقترحة شاملة التشكيل الاداري لها• متابعة تنفيذ الوحدات للأنشطة المطلوبة• متابعة التقارير الصادرة من الوحدات واللجان	<ul style="list-style-type: none">• انشاء الوحدات واللجان شاملة الهيكل الاداري واللوائح• تقارير للوحدات تبرز عملها وأنشطتها• قرارات تتخذ بناء على أعمال الوحدات واللجان	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة	الكلية
6 - إعداد الأدلة والكتيبات واللوائح ومراجعتها	<ul style="list-style-type: none">• مطبوعات ورقية من أدلة وكتيبات ولافتات• تضم أساسيات الجودة تسهم في زيادة الوعي وتزيد من ثقافة الجودة بالكلية ، وتشمل كافة الوحدات الخاصة بالكلية	<ul style="list-style-type: none">• اعداد المحتوى المطلوب ادراجه في المطبوعات الورقية• تصميم وانتاج المطبوعات الورقية• توزيع المطبوعات الورقية على الاقسام العلمية والادارية	<ul style="list-style-type: none">• ادلة وكتيبات شاملة لكل انشطة الكلية• لافتات في أماكن استراتيجية بالكلية تلخص أعمال الجودة	وحدة ضمان الجودة	الكلية



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



الهدف	المخرجات المحددة	الانشطة الرئيسية	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل
7 - إنشاء قواعد المعلومات التي تساهم في اتخاذ القرار	<ul style="list-style-type: none">قاعدة بيانات للخريجين ووسائل الاتصال بهم تخدم قطاع شئون الطلاب بالكليةقاعدة بيانات البحوث المنتجة بالكلية تخدم قطاع الدراسات العليا بالكليةقاعدة بيانات الانشطة المجتمعية تخدم قطاع شئون البيئة بالكلية	<ul style="list-style-type: none">جمع البيانات من الاقسام العلمية وادارة الدراسات العليا ومن المكتبة ومن شئون الخريجين والعلاقات العامة ومركز الخدمة العامة وادارة محو الاميةانشاء قواعد البيانات	<ul style="list-style-type: none">قاعدة بيانات حديثة للخريجينقاعدة بيانات حديثة للانتاج البحثي للكليةقاعدة بيانات للأنشطة المجتمعية بالكلية	وحدة ضمان الجودة وحدة الخريجين الدراسات العليا	الكلية
8 - توصيف وتقرير متكامل للبرنامج والمقررات الدراسية	<ul style="list-style-type: none">برامج ومقررات دراسية حديثة التوصيف تتفق مع المعايير الأكاديمية المرجعية وتتنوع بها طرق التدريس وتساهم في زيادة جودة التعليم بالكلية	<ul style="list-style-type: none">تبني المعايير الأكاديمية NARS لمرحلة البكالوريوساعداد المعايير الأكاديمية ARS لبرامج الدراسات العلياالمراجعة الخارجية للبرامج الاكاديميةتحديث توصيف البرامج الاكاديميةتحديث توصيف المقررات الدراسيةاعداد التقارير السنوية للبرامج والمقرراتاعتماد كل الخطوات في مجالس الكلية الرسمية	<ul style="list-style-type: none">قرارات ادارية بتبني المعايير الاكاديمية NARS لمرحلة البكالوريوسمعايير أكاديمية مرجعية معتمدة خاصة ببرامج الدراسات العلياتوصيفات حديثة للبرامج والمقررات معتمدة ومعلنة ويؤخذ بها في التدريستقارير سنوية للبرامج والمقررات تساهم في اتخاذ القرارات	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية أعضاء هيئة التدريس بالاقسام العلمية	الكلية



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	وحدة ضمان الجودة وحدة الخدمات الالكترونية	<ul style="list-style-type: none">موقع الكتروني يضم :<ul style="list-style-type: none">بيانات حديثة عن أنشطة الجودة والهيكل التنظيميموضوعات حديثة خاصة بأنشطة الكلية وتخدم الجودةالأدلة الالكترونية التي قامت الوحدة باعدادهانشاط وحدة ضمان الجودة خلال العام الدراسيروابط خارجية تخص مجال الجودةروابط للوحدات الخاصة واللجان الجديدة بالكلية	<ul style="list-style-type: none">اعداد المحتوى المطلوب رفعه على البوابة الالكترونية للكليةمخاطبة وحدة الخدمات الالكترونية لرفع الموضوعات المطلوبةرفع وتحديث الموقع الالكتروني للكلية بالموضوعات والملفات المطلوبةالتحديث الدوري للموقع حسب اللزوم	<ul style="list-style-type: none">موقع الكتروني محدث به كافة الموضوعات والادلة والبيانات المطلوب اعلانها لكافة الانشطة المطلوبة للجودة	9 - تحديث الموقع الالكتروني للكلية
الكلية	جميع الاقسام الادارية والاكاديمية وجميع الوحدات بالكلية	<ul style="list-style-type: none">تقرير سنوي للكلية تم مناقشته واتخاذ قرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسميةتقرير سنوي لوحدة ضمان الجودة تم مناقشته واتخاذ القرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسميةتقرير متابعة الخطة التنفيذية تم مناقشته واتخاذ القرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسمية	<ul style="list-style-type: none">جمع البيانات والمعلومات من كافة الاقسام الادارية والاكاديمية بالكليةاعداد التقاريرمناقشة التقارير في مجالس الكليةمناقشة التقارير مع جميع الاطراف داخل وخارج الكلية	<ul style="list-style-type: none">تقرير سنوية يصف نشاط الكليةتقرير سنوي يصف نشاط وحدة ضمان الجودةتقرير سنوي لمتابعة الخطة التنفيذية	10 - تقديم تقرير سنوي للكلية بمعايير اللجنة القومية



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



الهدف	المخرجات المحددة	الانشطة الرئيسية	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل
11- التواصل مع مركز ضمان الجودة بالجامعة	<ul style="list-style-type: none">تواصل تام مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وتنفيذ كافة التعليمات الواردة من المركز	<ul style="list-style-type: none">استقبال زيارات المحاكاة من المركزتنفيذ تعليمات التقارير الواردة من المركزالتواصل مع المركز في كل المراسلات الصادرة والواردة من المركز القومي لضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none">زيارات محاكاة من مركز ضمان الجودة بالجامعةتقارير متبادلة بين المركز ووحدة ضمان الجودة	ادارة الكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ضمان الجودة	الجامعة الكلية
12- تنفيذ كافة الاجراءات والآليات للحصول على الاعتماد والحفاظ عليه	<ul style="list-style-type: none">زيارة فريق المراجعة الخارجية من الهيئة القومية لضمان	<ul style="list-style-type: none">ارسال الملفات المطلوبة للاعتماد أو لتجديد الاعتمادتجهيز الزيارة الاستطلاعية والرسمية التي تقوم بها لجان تحكيم مركز ضمان الجودةتنفيذ التعليمات والملاحظات الواردة من المركز القومي لضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none">تقدم الكلية للاعتماد من خلال استيفاء جميع الوثائق والممارسات المطلوبةحصول الكلية على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	المركز القومي لضمان جودة التعليم مركز ضمان الجودة بالجامعة ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة	الجامعة الكلية

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

نائب مدير وحدة ضمان الجودة

رئيس معيار ادارة الجودة والتطوير