



وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



## الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام 2018/2017

مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الأنشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	وحدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"><li>ورش عمل منفذة تشمل الجوانب الأساسية لثقافة الجودة</li><li>اقبال من الحضور</li><li>ردود فعل ايجابية من الحضور</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد المحتوى العلمي للورش التدريبية</li><li>إجراء الورش التدريبية على أكبر قدر من الموارد البشرية بالكلية</li><li>قياس ردود الأفعال للحضور</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ورش عمل مجانية تساهم في زيادة الوعي بالجودة وتساهم في تطبيقها في كافة أنشطة الكلية</li></ul>	1 - نشر ثقافة جودة العملية التعليمية بين جميع الأطراف داخل الكلية
الكلية	وحدة ضمان الجودة وحدة الخريجين وحدة القياس وحدة ادارة الازمات وحدة الاشراف الاكاديمي لجنة اخلاقيات البحث ICTP سفارة المعرفة الادارة العامة للتنظيم	<ul style="list-style-type: none"><li>خطط تدريبية منفذة تشمل جميع المحاور التدريبية</li><li>ردود فعل ايجابية من الحضور</li><li>تفيد بمساهمتها في زيادة الكفاءة في الأعمال الاكاديمية والادارية</li><li>استيفاء متطلبات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تحديث الخطط التدريبية بحيث تتناسب المحاور مع الفئات المستهدفة</li><li>تنفيذ المحاور التدريبية الخاصة بالكلية داخل قاعات ومعامل الكلية</li><li>الاستعانة بخبراء في المحاور المطلوبة</li><li>متابعة تنفيذ المحاور التدريبية المرتبطة بالوحدات الخاصة داخل الكلية</li><li>متابعة تنفيذ المحاور التدريبية المرتبطة بالمراكز التدريبية داخل الجامعة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تطوير الخطط التدريبية للكلية وفق تقرير الهيئة القومي تشمل محاور الجودة والتدريس والبحث العلمي والتنمية البشرية والجوانب الادارية والحاسب الآلي لجميع الفئات بالكلية ، وتشمل</li><li>خطة تدريب القيادات</li><li>خطة تدريب الازمات والكوارث</li><li>خطة تدريب الجهاز الاداري</li><li>خطة تدريب اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم</li></ul>	2 - تصميم وإعداد الخطط التدريبية



## وحدة ضمان الجودة

### كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	الشئون المالية الاقسام العلمية رعاية الطلاب العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"><li>• زيادة الموارد الذاتية</li><li>• تنفيذ الصيانة للمعامل</li><li>• تطوير المعامل وتحديثها</li><li>• تنفيذ البحوث وفقا للخطط البحثية للاقسام</li><li>• تنفيذ البحوث وفقا للخطة البحثية للكلية</li><li>• تنفيذ الدعم الطلابي بأنواعه</li><li>• جذب الطلاب الوافدين</li><li>• استيفاء متطلبات تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• اعداد تصور مبدئي للخطط</li><li>• مناقشة الخطط مع الجهات ذات الصلة</li><li>• اعتماد الخطط في المجالس الرسمية</li><li>• متابعة تنفيذ الخطط</li><li>• تقييم الخطط في نهاية العام الدراسي</li></ul>	<p>متابعة تنفيذ وتقييم الخطط التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• خطة تنمية الموارد الذاتية</li><li>• خطة صيانة المعامل</li><li>• خطة تطوير المعامل</li><li>• الخطة البحثية للأقسام العلمية</li><li>• الخطة البحثية للكلية</li><li>• خطة الدعم الطلابي</li><li>• خطة جذب الوافدين</li></ul>	3 - تصميم وإعداد الخطط الفرعية من الخطة الاستراتيجية



## وحدة ضمان الجودة

### كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة وحدة خدمة المجتمع وحدة الخريجين	<ul style="list-style-type: none"><li>• استبيانات تم تطبيقها على عينة ممثلة للفئات المستهدفة</li><li>• تقارير عن الاستبيانات المطبقة</li><li>• اجراءات تنفيذية وفق نتائج الاستبيانات</li><li>• مناقشة النتائج مع الفئات المستهدفة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• اخذ الموافقات الادارية على تطبيق الاستبيانات للعام الجامعي الجديد</li><li>• تطبيق الاستبيانات على الفئة المستهدفة</li><li>• تحليل الاستبيانات احصائيا</li><li>• الخروج بالتقارير</li><li>• مناقشة التقارير في مجالس الكلية ومع الفئات المستهدفة</li></ul>	<p>اجراء التقييمات الدورية التالية</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• استبيانات التحليل البيئي</li><li>• استبيانات الرضا (أعضاء هيئة التدريس - الجهاز الاداري - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريج - الاطراف المجتمعية وسوق العمل)</li><li>• استبيانات التقييم (الخدمة المكتبية - الجهاز الاداري - اعضاء هيئة التدريس - نمط القيادة - نشاط الجودة)</li></ul>	4 - تصميم وإعداد نماذج الاستمارات والأدوات اللازمة للتقويم



## وحدة ضمان الجودة

### كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الكلية	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"><li>• قرارات تتخذ بناء على أعمال الوحدات واللجان</li><li>• تقرير سنوي للكلية يبرز نشاط الوحدات المذكورة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تحديث اللوائح الخاصة بالوحدات إذا تطلب الامر</li><li>• متابعة تنفيذ الوحدات للأنشطة المطلوبة من خلال تقارير الوحدات</li><li>• ادراج أنشطة الوحدات ضمن التقرير السنوي للكلية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• متابعة أعمال وتقييم الوحدات الخاصة التالية:</li><li>• وحدة متابعة الخريجين</li><li>• وحدة ادارة الازمات والكوارث</li><li>• وحدة الشكاوى والمقترحات</li><li>• وحدة خدمة المجتمع</li><li>• لجنة اخلاقيات البحث العلمي</li></ul>	5 - اقتراح اللجان والوحدات الخاصة ودمجها في الهيكل التنظيمي ومتابعة عملها
الكلية	وحدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"><li>• ادلة وكتيبات شاملة لكل أنشطة الكلية</li><li>• لافتات في أماكن استراتيجية بالكلية تلخص أعمال الجودة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• مراجعة الادلة وتحديثها عند اللزوم</li><li>• توزيع المطبوعات الورقية على الاقسام العلمية والادارية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تحديث ومراجعة الادالة والكتيبات التي تم اعدادها العام الجامعي السابق</li></ul>	6 - إعداد الأدلة والكتيبات واللوائح ومراجعتها



## وحدة ضمان الجودة

### كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



الهدف	المخرجات المحددة	الانشطة الرئيسية	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل
7 - إنشاء قواعد المعلومات التي تساهم في اتخاذ القرار	تحديث قواعد البيانات التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>قاعدة بيانات للخريجين</li><li>قاعدة بيانات البحوث المنتجة بالكلية</li><li>قاعدة بيانات الانشطة المجتمعية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>جمع البيانات من الاقسام العلمية</li><li>ادارة الدراسات العليا ومن المكتبة</li><li>ومن شئون الخريجين والعلاقات العامة ومركز الخدمة العامة وادارة</li><li>محو الامية</li><li>تحديث قواعد البيانات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>قاعدة بيانات حديثة للخريجين</li><li>قاعدة بيانات حديثة للانتاج البحثي للكلية</li><li>قاعدة بيانات للأنشطة المجتمعية بالكلية</li></ul>	وحدة ضمان الجودة وحدة الخريجين الدراسات العليا	الكلية
8 - توصيف وتقرير متكامل للبرنامج والمقررات الدراسية	تحديث توصيف البرامج ومحتوى المقررات الدراسية وفق التالي: <ul style="list-style-type: none"><li>تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</li><li>تقارير البرامج والمقررات للعام الجامعي</li><li>استطلاعات سوق العمل والهيئات المجتمعية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تجديد تبني المعايير الأكاديمية NARS لمرحلة البكالوريوس</li><li>تجديد المعايير الأكاديمية ARS لبرامج الدراسات العليا</li><li>تحديث توصيف البرامج الأكاديمية</li><li>تحديث توصيف المقررات الدراسية</li><li>اعداد التقارير السنوية للبرامج والمقررات</li><li>اعتماد كل الخطوات في مجالس الكلية الرسمية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>قرارات ادارية بتجديد تبني المعايير الاكاديمية NARS لمرحلة البكالوريوس</li><li>معايير أكاديمية مرجعية معتمدة خاصة ببرامج الدراسات العليا</li><li>توصيفات حديثة للبرامج والمقررات معتمدة ومعلنة ويؤخذ بها في التدريس</li><li>تقارير سنوية للبرامج والمقررات تساهم في اتخاذ القرارات</li></ul>	ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة الاقسام العلمية أعضاء هيئة التدريس بالاقسام العلمية	الكلية



## وحدة ضمان الجودة

### كلية التربية النوعية . جامعة المنيا



الهدف	المخرجات المحددة	الانشطة الرئيسية	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل
9 - تحديث الموقع الالكتروني للكلية	<ul style="list-style-type: none"><li>• تحديث البوابة الالكترونية للكلية من خلال اضافة كافة الموضوعات والادلة والبيانات المطلوب اعلانها لكافة الانشطة المطلوبة للجودة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• اعداد المحتوى المطلوب رفعه على البوابة الالكترونية للكلية</li><li>• مخاطبة وحدة الخدمات الالكترونية لرفع الموضوعات المطلوبة</li><li>• رفع وتحديث الموقع الالكتروني للكلية بالموضوعات والملفات المطلوبة</li><li>• التحديث الدوري للموقع حسب اللزوم</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• موقع الكتروني يضم :<ul style="list-style-type: none"><li>• بيانات حديثة عن أنشطة الجودة والهيكل التنظيمي</li><li>• موضوعات حديثة خاصة بأنشطة الكلية وتخدم الجودة</li><li>• الأدلة الالكترونية التي قامت الوحدة باعدادها</li><li>• نشاط وحدة ضمان الجودة خلال العام الدراسي</li><li>• روابط خارجية تخص مجال الجودة</li><li>• روابط للوحدات الخاصة واللجان الجديدة بالكلية</li></ul></li></ul>	وحدة ضمان الجودة وحدة الخدمات الالكترونية	الكلية
10 - تقديم تقرير سنوي للكلية بمعايير اللجنة القومية	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقرير سنوية يصف نشاط الكلية</li><li>• تقرير سنوي يصف نشاط وحدة ضمان الجودة</li><li>• تقرير سنوي لمتابعة الخطة التنفيذية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• جمع البيانات والمعلومات من كافة الاقسام الادارية والاكاديمية بالكلية</li><li>• اعداد التقارير</li><li>• مناقشة التقارير في مجالس الكلية</li><li>• مناقشة التقارير مع جميع الاطراف داخل وخارج الكلية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تقرير سنوي للكلية تم مناقشته واتخاذ قرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسمية</li><li>• تقرير سنوي لوحدة ضمان الجودة تم مناقشته واتخاذ القرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسمية</li><li>• تقرير متابعة الخطة التنفيذية تم مناقشته واتخاذ القرارات بشأنه في مجالس الكلية الرسمية</li></ul>	جميع الاقسام الادارية والاكاديمية وجميع الوحدات بالكلية	الكلية



## وحدة ضمان الجودة

كلية التربية النوعية - جامعة المنيا



مصدر التمويل	مسئول التنفيذ	مؤشرات نجاح (قابلة للقياس)	الانشطة الرئيسية	المخرجات المحددة	الهدف
الجامعة الكلية	ادارة الكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة وحدة ضمان الجودة	زيارات محاكاة من مركز ضمان الجودة بالجامعة تقارير متبادلة بين المركز ووحدة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"><li>استقبال زيارات المحاكاة من المركز</li><li>تنفيذ تعليمات التقارير الواردة من المركز</li><li>التواصل مع المركز في كل المراسلات الصادرة والواردة من المركز القومي لضمان الجودة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تواصل تام مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وتنفيذ كافة التعليمات الواردة من المركز</li></ul>	11- التواصل مع مركز ضمان الجودة بالجامعة
الجامعة الكلية	المركز القومي لضمان جودة التعليم مركز ضمان الجودة بالجامعة ادارة الكلية وحدة ضمان الجودة	اعادة تقييم الكلية من قبل لجنة المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد حصول الكلية على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	<ul style="list-style-type: none"><li>ارسال الملفات المطلوبة للاعتدأد أو لتجديد الاعتمأد</li><li>تجهيز الزيارة الاستطلاعية والرسمية التي تقوم بها لجان تحكيم مركز ضمان الجودة</li><li>تنفيذ التعليمات والملاحظات الواردة من المركز القومي لضمان الجودة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تنفيذ خطط التحسين والتطوير وفق تقرير المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</li></ul>	12- تنفيذ كافة الاجراءات والآليات للحصول على الاعتماد والحفاظ عليه